



১.১ রূপকল্প (Vision) :

বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি শিক্ষার উৎকর্ষ সাধনের মাধ্যমে বিশ্বমানের প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

বিজ্ঞানভিত্তিক উচ্চ শিক্ষার বহুমাত্রিকতা ও গুণগতমানের উন্নয়ন করে শিল্প, বাণিজ্য ও মাঠ পর্যায়ের চাহিদা মাফিক দক্ষ ও মানবিক মূল্যবোধসম্পন্ন মানবসম্পদ সৃষ্টি।

*Ahmed*  
24.06.24  
Dr. Firoz Ahmed  
Professor, IQAC  
Director, Science & Technology University  
Noakhali-3814, Bangladesh

*২৪/৬/২৪*



২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ ;

২.১ নাগরিক সেবা :						
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	ছাত্র-ছাত্রী ভর্তি /পুন: ভর্তি	অনলাইন <a href="https://nstu.edu.bd">https://nstu.edu.bd</a>	অনলাইন <a href="https://nstu.edu.bd">https://nstu.edu.bd</a>	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	২ মাস	স্নাতক (সম্মান) জনাব মো: জাকির হোসেন (সেকশন অফিসার) ০১৮৩৪৯৫৯৩৯১ <a href="mailto:zakir@admin.nstu.edu.bd">zakir@admin.nstu.edu.bd</a> স্নাতকোত্তর জনাব মো: রেজাউল করিম সহকারী রেজিস্ট্রার ০১৭৪৪৫১২২২৬ <a href="mailto:rezaul@admin.nstu.edu.bd">rezaul@admin.nstu.edu.bd</a>
২	শিক্ষার্থীদের পরিচয়পত্র সরবারহ	আবেদন	সাইবার সেন্টার	নির্ধারিত মূল্যে	১ মাস	জনাব মোহাম্মদ মোস্তফা আনোয়ার সহকারী রেজিস্ট্রার ১৮১৯৯৫২১২৮ <a href="mailto:anwar@admin.nstu.edu.bd">anwar@admin.nstu.edu.bd</a>
৩	প্রযুক্তি বিষয়ে প্রশিক্ষণ	ইন-হাউজ ট্রেনিং	আইআইটি অফিস	নির্ধারিত মূল্যে	১২ মাস	জনাব মো: গিয়াস উদ্দিন সেকশন অফিসার ০১৮৩০৩৫২১৪৯ <a href="mailto:iit@office.nstu.edu.bd">iit@office.nstu.edu.bd</a>
৪	নির্ধারিত রুটে পরিবহন সেবা	আবেদন	পরিবহন শাখা	নির্ধারিত মূল্যে	১ দিন	জনাব মো: সাম্মুদুদোহা নির্বাহী প্রকৌশলী (অটোমোবাইল) ০১৭১৭৪৯৪৬৮০ <a href="mailto:shamsuddhoha@admin.nstu.edu.bd">shamsuddhoha@admin.nstu.edu.bd</a>
৫	ইন্টারনেট / আইটি সেবা	আবেদন	আইসিটি সেল	বিনামূল্যে	১ দিন	প্রকৌ:মো: আব্দুল্লাহ হিল ফারুক সিস্টেম এনালিস্ট ০১৭১৬৬১৫৯৫৩ <a href="mailto:mahfaruk.ictcell@admin.nstu.edu.bd">mahfaruk.ictcell@admin.nstu.edu.bd</a>
৬	আবেদনকারীকে তথ্য প্রদান	আবেদন	রেজিস্ট্রার দপ্তর ও ওয়েবসাইট <a href="https://nstu.edu.bd">https://nstu.edu.bd</a>	বিনামূল্যে	১ দিন	জনাব ওবায়দ উদ্দিন সেকশন অফিসার(ব্যক্তিগত শাখা) ০১৮১৩২১৭৬৭০ <a href="mailto:didar@admin.nstu.edu.bd">didar@admin.nstu.edu.bd</a>
৭	গবেষণা সুবিধা ব্যবহার করা	আবেদন	রিসার্চ সেল	বিনামূল্যে	৭ দিন	কৃষিবিদ মো: গোলাম রাব্বানী সহকারী রেজিস্ট্রার (রিসার্চ) ০১৭১২৫৪৩৭২৯ <a href="mailto:rabbabi@admin.nstu.edu.bd">rabbabi@admin.nstu.edu.bd</a>

*Ahmed*  
24.06.24  
Dr. Firoz Ahmed  
Professor  
Director, IQAC  
Noakhali Science & Technology University  
Noakhali-3814, Bangladesh

*২৪/৬/২৪*



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়, নোয়াখালী  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

তারিখ : ২৪/০৬/২০২৪

৮	অনুমোদিত জনবল নিয়োগকরণ	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি	ওয়েবসাইট <a href="https://nstu.edu.bd">https://nstu.edu.bd</a>	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	৬ মাস	জনাব মোহাম্মদ আবদুর রহমান ডেপুটি রেজিস্ট্রার (শিক্ষক) ০১৮১৪৯৫০৩৪১ <a href="mailto:Ars_nstu273@yahoo.com">Ars_nstu273@yahoo.com</a> জনাব তারেক মো: রাশেদ উদ্দিন ডেপুটি রেজিস্ট্রার(কর্মকর্তা ও কর্মচারী) ০১৭১৭৬৮৮৮৮১ <a href="mailto:Tmrashad.nstu@gmail.com">Tmrashad.nstu@gmail.com</a>
২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :						
১০	মন্ত্রণালয়/ বিমক থেকে প্রাপ্ত পত্র জারিকৃত প্রজ্ঞাপনের ভিত্তিতে জবাব/ তথ্য প্রদান/ মতামত প্রদান/ প্রতিনিধি মনোনয়ন এবং কার্যসম্পাদন/ MoU	দাপ্তরিক পত্র যোগাযোগ	রেজিস্ট্রার দপ্তর	বিনামূল্যে	৭ দিন	জনাব ওবায়দ উদ্দিন সেকশন অফিসার(ব্যক্তিগত শাখা) ০১৮১৩২১৭৬৭০ <a href="mailto:didar@admin.nstu.edu.bd">didar@admin.nstu.edu.bd</a>
১১	অডিট কার্যাবলি ও আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	দ্বি-পক্ষীয়/ত্রি পক্ষীয় সভা	অডিট সেল	বিনামূল্যে	১২ মাস	জনাব মো: আনোয়ারুল ইসলাম উপ পরিচালক ০১৮১৫৪৫৯১৫৯ <a href="mailto:amwaritpma@gmail.com">amwaritpma@gmail.com</a>
২.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা :						
১২	অনুমোদিত জনবল নিয়োগ ও আপহ্রেডেশন	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি/ আবেদন	রেজিস্ট্রার দপ্তর /ওয়েবসাইট	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	৩ মাস/ নির্দিষ্ট অর্থবছর	জনাব মোহাম্মদ আবদুর রহমান ডেপুটি রেজিস্ট্রার (শিক্ষক) ০১৮১৪৯৫০৩৪১ <a href="mailto:Ars_nstu273@yahoo.com">Ars_nstu273@yahoo.com</a> জনাব তারেক মো: রাশেদ উদ্দিন ডেপুটি রেজিস্ট্রার(কর্মকর্তা ও কর্মচারী) ০১৭১৭৬৮৮৮৮১ <a href="mailto:Tmrashad.nstu@gmail.com">Tmrashad.nstu@gmail.com</a>
১৩	সেমিনার/ কনফারেন্স/ ওয়ার্কশপ আয়োজন	আবেদন/ মনোনয়ন	পরিচালক আইকিউএসি/ রেজিস্ট্রার দপ্তর	বিনামূল্যে	৩ দিন	প্রফেসর ড. ফিরোজ আহমেদ পরিচালক( আইকিউএসি) ০১৭১৩১৯৫৬৫৮ <a href="mailto:firoz@nstu.edu.bd">firoz@nstu.edu.bd</a>
১৪	জিপিএফ অগ্রিম মুঞ্জুরী	আবেদন	হিসাব দপ্তর	বিনামূল্যে	৬ মাস	জনাব এ.এস.এম জিয়াউল হক সহকারী পরিচালক ০১৭১২৯৮০৫৫৩ <a href="mailto:ziaul@admin.nstu.edu.bd">ziaul@admin.nstu.edu.bd</a>
১৫	ব্যাংকিং ব্যবস্থার মাধ্যমে কনজুমার ঋণ প্রদান/ গৃহ নির্মাণ ঋণ অগ্রিম মুঞ্জুরী	আবেদন	হিসাব দপ্তর/ ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	১ মাস	জনাব মো: মুজিবুর রহমান সেকশন অফিসার ০১৮৫৭৩৩৮৯১২ <a href="mailto:mojib0177@admin.nstu.edu.bd">mojib0177@admin.nstu.edu.bd</a>

Ahmed  
24-06-24

Dr. Firoz Ahmed  
Professor  
Director, IQAC  
Noakhali Science & Technology University  
Noakhali-3814, Bangladesh

২৪/৬/২৪





নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়, নোয়াখালী  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

তারিখ : ২৪/০৬/২০২৪

১৬	স্বাস্থ্যবীমা সুবিধা	আবেদন	হিসাব দপ্তর	বিনামূল্যে	৭ দিন	জনাব সাখাওয়াত হোসেন উপ পরিচালক (হিসাব) ০১৭২১২৬৭০৩০ <a href="mailto:shakhawat@admin.nstu.edu.bd">shakhawat@admin.nstu.edu.bd</a>
১৭	স্বাস্থ্য সেবা	আবেদন	মেডিকেল সেন্টার	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ডাঃ ইসমত আরা পারভীন ডেপুটি চীফ মেডিকেল অফিসার (চলতি দায়িত্ব) ০১৭৬৪৩৪১০৫৬ <a href="mailto:dr.eaparvin@admin.nstu.edu.bd">dr.eaparvin@admin.nstu.edu.bd</a>
১৮	অর্জিত ছুটি, শান্তি বিনোদন ছুটি, শিক্ষা ছুটি, মাতৃকালীন ছুটি সহ সব ধরনের ছুটি মঞ্জুর/এনওসি	আবেদন	রেজিস্ট্রার দপ্তর	বিনামূল্যে	৭ দিন	জনাব ওবায়দ উদ্দিন সেকশন অফিসার(ব্যক্তিগত শাখা) ০১৮১৩২১৭৬৭০ <a href="mailto:didar@admin.nstu.edu.bd">didar@admin.nstu.edu.bd</a>
১৯	পি আর এল/আনুতোষিক মঞ্জুরী	আবেদন	রেজিস্ট্রার দপ্তর	বিনামূল্যে	৩ মাস	জনাব মোহাম্মদ আবদুর রহমান ডেপুটি রেজিস্ট্রার (শিক্ষক) ০১৮১৪৯৫০৩৪১ <a href="mailto:Ars_nstu273@yahoo.com">Ars_nstu273@yahoo.com</a> জনাব তারেক মোঃ রাশেদ উদ্দিন ডেপুটি রেজিস্ট্রার(কর্মকর্তা ও কর্মচারী) ০১৭১৭৬৮৮৪৮১ <a href="mailto:Tmrashad.nstu@gmail.com">Tmrashad.nstu@gmail.com</a>
২০	সাময়িক সনদ, মূল সনদ, গ্রেড টু মার্ক কনভার্সন সনদ ও ফলাফল প্রকাশের তারিখ সনদ	১. নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণ ২. এসএসসি সনদের কপি ৩. ক্রিয়াকর্ম ৪. টাকা জমার রসিদ	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তর	৫০০/- (৭ দিন) ৭০০/- (৩ দিন) ১০০০/- (১ দিন)	১ কার্যদিবস / ৩ কার্যদিবস / ৭ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মামুনুর রহমান সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ০১৭১৮১৫০০৮৭ <a href="mailto:rahman@admin.nstu.edu.bd">rahman@admin.nstu.edu.bd</a>
২১	দাপ্তরিক/আবাসিক টেলিফোন সংযোগ	আবেদন	পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও ওয়ার্কস দপ্তর	বিনামূল্যে	৩ মাস	জনাব মোঃ নাহিদ হাসান ইবনে আলী সহকারী প্রকৌশলী ০১৮৩২১০৩৭৪২ <a href="mailto:Nahid.mdhasan@yahoo.com">Nahid.mdhasan@yahoo.com</a>
২২	লাইব্রেরি সুবিধা	আবেদন	কেন্দ্রীয় লাইব্রেরি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	জনাব সাখাওয়াত হোসেন প্রোগ্রামারিক (অ:দা:) ০১৭২১২৬৭০৩০ <a href="mailto:shakhawat@admin.nstu.edu.bd">shakhawat@admin.nstu.edu.bd</a>

*Dr. Firoz Ahmed*  
24.06.24  
Dr. Firoz Ahmed  
Professor  
Director, IQAC  
Noakhali Science & Technology University  
Noakhali-3814, Bangladesh

*স্বাক্ষরিত*  
28/6/24