



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
Noakhali Science and Technology University – (NSTU)
নোয়াখালী-৩৮১৪, বাংলাদেশ
Noakhali-3814, Bangladesh

Phone : 880-321-72701
Fax : 880-321-72704
Mobile : 880-01730042888
E-mail : vcoffice.nstu@gmail.com
Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর

Office of the Vice Chancellor

“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”



নোবিপ্রবি/উপাচার্য অফিস/জিআরএস/২০২৩-২৪/২৪৯৫

৪ জুলাই ২০২৪

বরাবর

যুগ্ম-সচিব ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা/ফোকাল পয়েন্ট

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

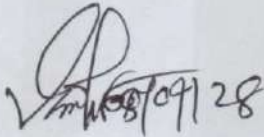
কক্ষ নং: ৩১২, ইউজিসি ভবন, ঢাকা-১২০৭

বিষয় : ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গ।

সূত্র: স্মারক নং : ৩৭.০১.০০০০.০৫৫.৫৬.০০১.২৩.১৫৫৫,

তারিখ: ২৫ জুন ২০২৪

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।


২৪

খালেদ মেহেদী হাসান

ডেপুটি রেজিস্ট্রার, উপাচার্য মহোদয়ের দপ্তর এবং

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।


০১/০৭/২৪
Mohammad Abdul Baki, PhD
Pro-Vice Chancellor
Noakhali Science and Technology University



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
Noakhali Science and Technology University – (NSTU)
নোয়াখালী-৩৮১৪, বাংলাদেশ
Noakhali-3814, Bangladesh

Phone : 880-321-72701
Fax : 880-321-72704
Mobile : 880-01730042888
E-mail : vcoffice.nstu@gmail.com
Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর
Office of the Vice Chancellor

শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ



নোবিপ্রবি/উপাচার্য অফিস/জিআরএস/২০২৩-২৪/১৪৯২

৩০ জুন ২০২৪

বরাবর

যুগ্ম-সচিব ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা/ফোকাল পয়েন্ট

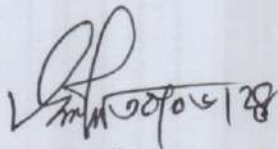
বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

কক্ষ নং: ৩১২, ইউজিসি ভবন, ঢাকা-১২০৭

বিষয়: ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১.১.১ এর প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র বিশ্ববিদ্যালয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে কোন অভিযোগ জমা পড়েনি।

প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের বিষয়টি প্রেরণ করা হলো।



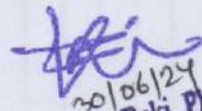
খালেদ মেহেদী হাসান

ডেপুটি রেজিস্ট্রার, উপাচার্য মহোদয়ের দপ্তর এবং

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।


30/06/24
Mohammad Abdul Baki, PhD
Pro-Vice Chancellor
Noakhali Science and Technology University

স্মারক নং-নোবিপ্রবি/আইকিউএসি/২০২৩/২১৬

তারিখ: ১১/১২/২০২৩ইং

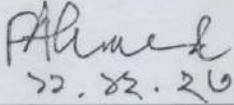
নোটিশ

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের আইকিউএসি কর্তৃক আয়োজিত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা” আগামী ১৩ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের মাননীয় উপাচার্য অধ্যাপক ড. মো: দিদার-উল-আলম উপস্থিত থাকার সদয় সম্মতি প্রকাশ করেছেন। বিশেষ অতিথি হিসেবে উপ-উপাচার্য অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ আব্দুল বাকী, কোষাধ্যক্ষ অধ্যাপক ড. নেওয়াজ মোহাম্মদ বাহাদুর, ও রেজিস্ট্রার মোহাম্মদ জসীম উদ্দিন উপস্থিত থাকবেন।

অতএব, আইকিউএসি কর্তৃক আয়োজিত উক্ত সভায় অংশগ্রহনকারীগণদের উপস্থিত থাকার অনুরোধ করা হলো।

সময়: বিকাল ০২ টা হতে বিকাল ৪টা
স্থান : আইকিউএসি সেমিনার কক্ষ-৪০১
(হাজী মোহাম্মদ ইদ্রিস অডিটরিয়াম ভবন, ৪র্থ তলা)

ধন্যবাদান্তে,


১১.১২.২৩

(অধ্যাপক ড. ফিরোজ আহমেদ)
পরিচালক, আইকিউএসি
নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
নোয়াখালী-৩৮১৪।

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরিত হলো (জেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১ রেজিস্ট্রার, নোবিপ্রবি।
- ২। উপাচার্য মহোদয়ের একান্ত সচিব, নোবিপ্রবি।
- ৩। উপ-উপাচার্য মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নোবিপ্রবি।
- ৪। কোষাধ্যক্ষ মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নোবিপ্রবি।
- ৫। নথি।
- ৬। মহানথি।

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের আইকিউএসি কর্তৃক আয়োজিত "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা

উপস্থিতি স্বাক্ষর (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে):

তারিখ: ১০-১২-২০২৩ ইং

বিকাল

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল	স্বাক্ষর
১	আব্দুল হক আব্দুল হক	সিনিয়র শিক্ষক ৩২৮ (ই-সিসি)	০১৭১১০৫০৬৬৫	Kamrul Norkhali @gmail.com	Kamrul
২	মুন্সিফা হোসেন	সিনিয়র শিক্ষক	০১৭১৩১০৫৫৫	munsifakhorshadi @gmail.com	Munsi
৩	ডাঃ এম এম এম আনিসুজ্জামান	প্রক্টর	০১৭১৭৫৭৭৭৫	anis@nstu.edu.bd	A
৪	ডাঃ ইমাম হোসেন	দপ্তর সম্পাদক (নারী প্রশাসন স্বাক্ষরিক নথি)	০১৮২৪১৫৭৬৭১	imamjgn8@gmail.com	Imam
৫	মিথিলা ফারজানা	CR of socialwork	০১৯৬৪০৪০৫০১	mithyula-farzana 527@gmail.com	Mithyula
৬	নুশরাত জাহান নিশাত	প্রতিনিধি → বাংলা ১৬ তম ব্যাচ	০১৭৩৩০৫০৭০১	nushratjahan08082001 @gmail.com	Nushrat
৭	নারিজাতুল উল্লাহ	CR of IIS	০১৫৩৭২৭৩৫০১	narifatul28@ gmail.com	Narifat
৮	মাহমুদা ইয়াসমিন	CR of IIS	০১৮৫৩৩৪৮৩৫৩	ymahmuda141@ gmail.com	Mahmuda
৯	নারিজাতুল উল্লাহ	CR of FTNS	০১৬২০৩৭৫০২১	narifatul28@ gmail.com	Narifat
১০	তাসনিম ফারজানা ফারিয়া	CR of BGE	০১৮৬১৭০০৫৭২	tasnimsullana@arika @gmail.com	Faria
১১	ডাঃ ফারেক মুন্সিফা	CR Educational Administration	০১৭৮৭৫৮ ২৬৫২	fareekmunster@ gmail.com	Fareek
১২	ডাঃ সাদমান বিন আলম রাসিদ	CR of CSTE	০১৮৬৬৮৭৫৫২	sachman0116@ student.nstu.edu.bd	Rasid
১৩	ডাঃ হোসেন (বিজ্ঞান)	CR of DBA	০১৭৮৮৫৬৭১৭৩	mhdhosennunon2193 @gmail.com	H
১৪	আলমাহমুদ	CR of OCN	০১৭২৬৩১৪৪৬৩	almahmud2059 @gmail.com	Al Mahmud
১৫	সামিয়া নিজাম	CR of BMS	০১৮৩৭০১১৪৩১	sbnsamiya01212 @gmail.com	Samiya
১৬	কাঞ্চিকা আব্দুল হক	CR of MBD	০১৬৪৬৪০৭৭৬	fkaushik843@gmail.com	Kaushik

১৭	মোহাম্মদ ইব্রাহিমুল ইসলাম রাহাত	CR of Agriculture	01869500080	rahmat1416@student. nstu.edu.bd	
১৮	আবদুল মাকসুদ মুন্সলী	CR ICE	01310433073	smutter1116@student. nstu.edu.bd	
১৯	শামস উদ্দিন চৌধুরী	CR of Economics	01865393363	Shams1216@ student.nstu.edu.bd	
২০	তাহমিনা শাহান মাহতাব	CR of Zoology	01999994538	tahmeedhasannavid77 @gmail.com	
২১	মুজিবুল রহমান শাহিন	CR of LAW	01887-600143	musibshahriya@ gmail.com	
২২	রাকিব বাবু	CR of English	01742069563	rakibhasan6208@ gmail.com	
২৩	মো: ইমরান কানুন	SO, IIS	01712285 41	yeamintriv@achiv nstu.edu.bd	
২৪	মো: শাহা আলী কানুন	A. MATH.	0175698 5350	shipon0616@student. nstu.edu.bd	
২৫	তাহেরুন নেহার শাহান	CR of Sociology	01405551965	taherun2016@ Student.nstu.edu.bd	
২৬	সাইফুল ইসলাম	CR OF FIMS	01845826474	saifulngcion@ gmail.com	
২৭	আফাত আরাফাত	CR of ACCE	01705091641	arafat.3671@gmail .com	
২৮	তাহসিনা তাহারুন্না আরশাদ	Alumni of Economics	01750401167	Tahsin2210@gmail.com	
২৯	শাহা আলী সফাত	Alumni of Economics	01892001800	shifat1998@gmail.com	
৩০	সাজিয়া আরাফাত	Alumni of Economics	01837189080	saziaulfrinnrahital30 gmail.com	
৩১	মো: রাহিবুল রহমান	NSTU press club	01647516669	rahibunrahman. 7076@gmail.com	
৩২	মো: অশরাফুল হক	office secretary NSTU Press Club	0154634688 3	asharulmizan@ gmail.com	
৩৩	Nadia Sultana	CR of FTNS	01572070833	nadia.diti@gmail com	
৩৪	ফারুদা আলী শাহান	অভিভাবক	01716492343		

05	Natasa Binle Jashim	CR of IT	0175645 9179	natiasanf natiasanafi2@gmail.com	Natise
06	নবীন (নবীন) নবীন	CR of Education	01990019550	nahidmobin8797@gmail.com	Nobin
07					
08					
09					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

Noakhali Science and Technology University

Email: info@nstu.edu.bd

Phone: 0321-72720, fax: 0321-72721

নোয়াখালী-৩৮১৪



ইনস্টিটিউশনাল কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স সেল

Institutional Quality Assurance Cell (IQAC)

Email: director.iqac@nstu.edu.bd, iqac@office.nstu.edu.bd

website: iqac.nstu.edu.bd

Mobile: +88-01713195658, +88-01959793785, +88-01726-124415

Noakhali Science and Technology University



স্মারক নং: নোবিপ্রবি/আইকিউএসি/২০২৪/৭৪

তারিখঃ ২৪/০৪/২০২৪ ইং

নোটিশ

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের আইকিউএসি কর্তৃক আয়োজিত “জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা” (সূচক: ১.২.১) আগামী ৩০ এপ্রিল ২০২৪ ইং রোজ মঙ্গলবার তারিখে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের মাননীয় উপাচার্য অধ্যাপক ড. মোঃ দিদার- উল-আলম উপস্থিত থাকার সদয় সম্মতি প্রকাশ করেছেন। বিশেষ অতিথি হিসেবে উপ-উপাচার্য অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ আব্দুল বাকী, কোষাধ্যক্ষ অধ্যাপক ড. নেওয়াজ মোহাম্মদ বাহাদুর ও রেজিস্ট্রার মোহাম্মদ জসীম উদ্দিন উপস্থিত থাকবেন।

অতএব আইকিউএসি কর্তৃক আয়োজিত উক্ত সভায় অংশগ্রহণকারীগণদের উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

সময়: সকাল ০৯ টা হতে বিকেল ৫ টা

স্থান: আইকিউএসি সেমিনার কক্ষ-৪০১

হাজী মোহাম্মদ ইদ্রিস অডিটরিয়াম ভবন

ধন্যবাদান্তে

২৪.০৪.২০২৪

(অধ্যাপক ড. ফিরোজ আহমেদ)

পরিচালক, আইকিউএসি

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

নোয়াখালী - ৩৮১৪।

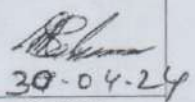
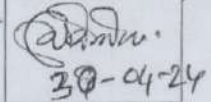
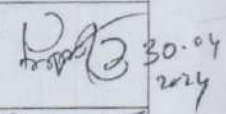
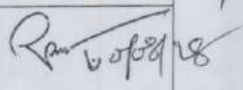
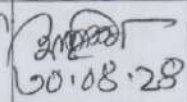
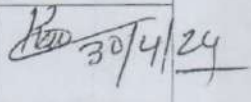
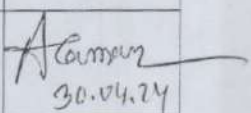
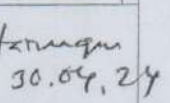
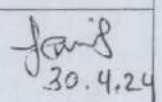
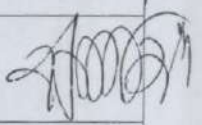
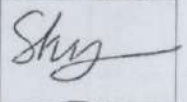
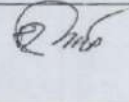

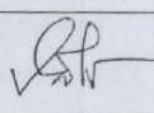
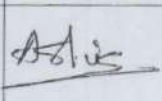
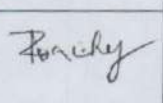
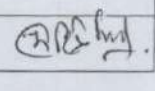
সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরিত হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। রেজিস্ট্রার, নোবিপ্রবি।
- ২। উপাচার্য মহোদয়ের একান্ত সচিব, নোবিপ্রবি।
- ৩। উপ-উপাচার্য মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নোবিপ্রবি।
- ৪। কোষাধ্যক্ষ মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নোবিপ্রবি।
- ৫। নথি।
- ৬। মহানথি।

বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের আইকিউএসি কর্তৃক আয়োজিত "জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ বিষয়ে হোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা" (সূচক: ১.২.১)

তারিখ: ৩০-০৪-২০২৪ ইং

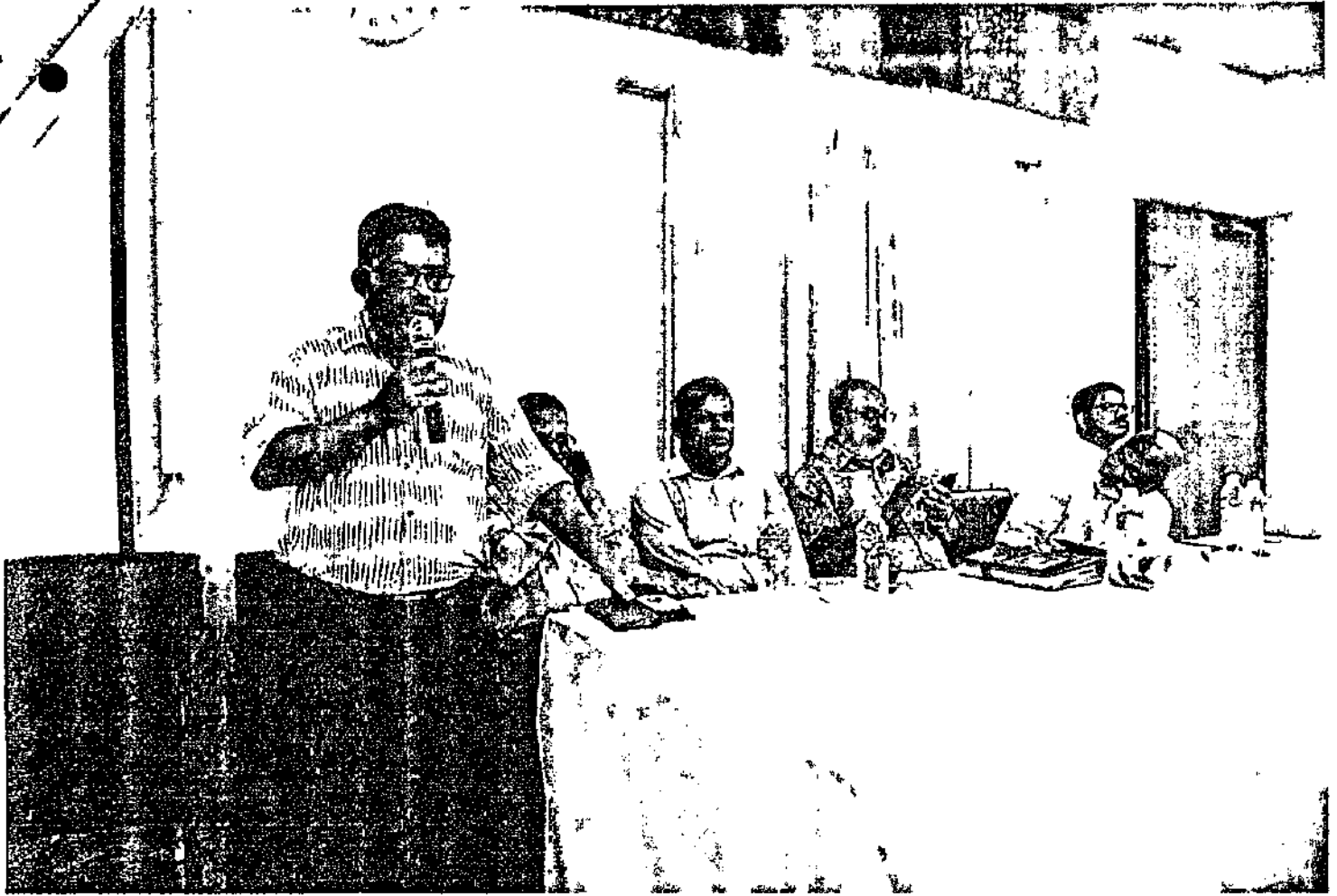
স্থিতি স্বাক্ষর (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে):

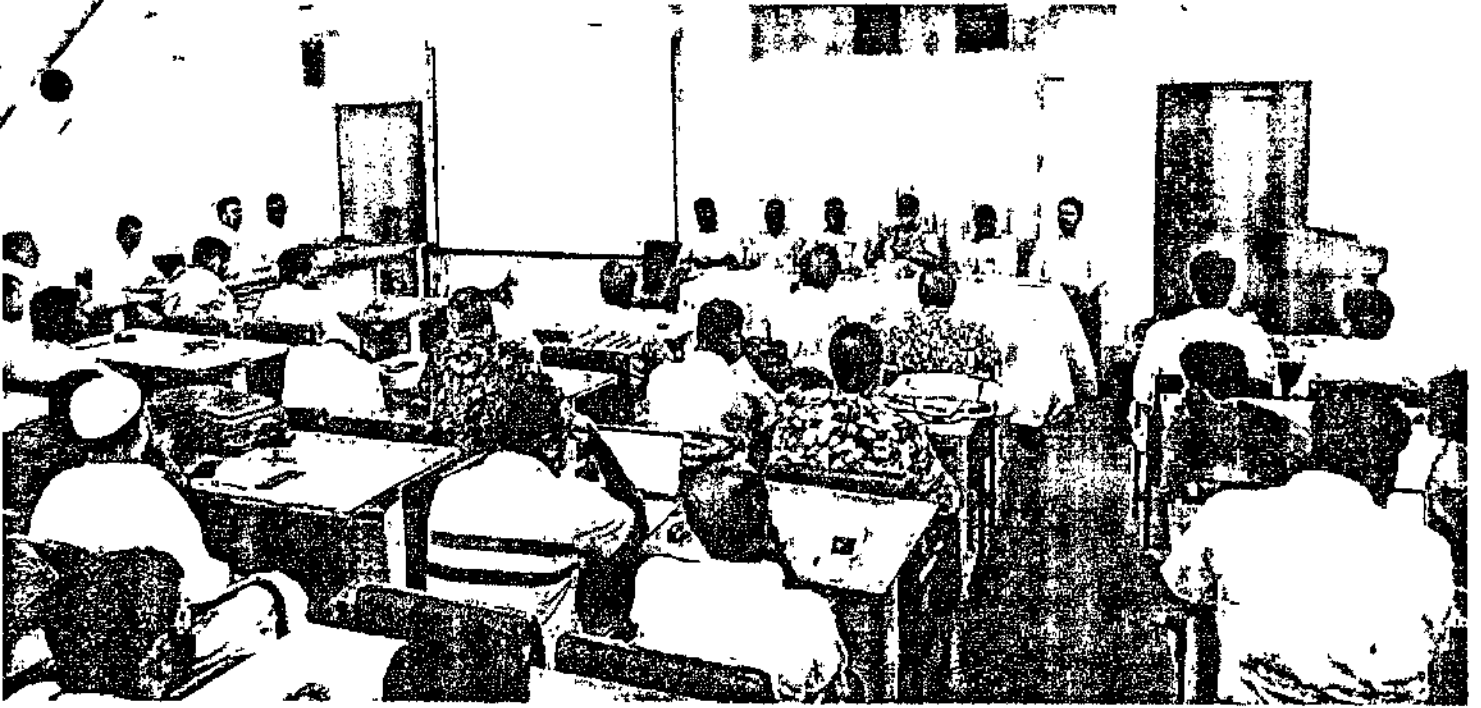
ক্রমিক নং	নাম	পদবী	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল	স্বাক্ষর
১	মোহাম্মদ সাইদুর রহমান	বি. প.	০১৭১৪-১৫৫ ৭৭৭	accounts@office .nstu.edu.bd.	 30-04-24
২	ডাক্তার মো: জামান হোসেন	প্রবন্ধ প্রকৌশল পরিচালক (পরিচালনা)	০১৫৫৪৩৩৭০ - ৩৭	engrjamil@admin. nstu.edu.bd	 30-04-24
৩	ইঞ্জিনিয়ার মোহাম্মদ জামান	জনসংযোগ কো-অর্ডিনেটর	০১৭৩৩৭৭৪৪৭৭	shakkar.pr@admin. nstu.edu.bd	 30.04.24
৪	মো: মোহাম্মদ হুমায়ূন কবীর	সহকারী কো-অর্ডিনেটর	০১৭১৩৬২৭০৫৭	urad.bd.nstu@ gmail.com	 30/04/24
৫	ডি.এস.আঃ মাকসুদ মিল্লাহ	সহকারী প্রকৌশল নিয়ন্ত্রক (পরিচালনা)	০১৭১৪৭৬৪০৫৭	abdulhakim@admin. nstu.edu.bd.	 30.08.28
৬	ডঃ কামরুজ্জামান হোসেন	প্রকৌশল, অধ্যাপক কো-অর্ডিনেটর	০১৭১০-৩৭৬৭৪৪	kawsar.eg@nstu. edu.bd	 30/4/24
৭	ইঞ্জিনিয়ার স. মো: হান্নানুজ্জামান	প্রকৌশল	০১৭১৭৭৭৭৭৭	anisfims@nstu.edu.bd	 30.04.24
৮	মো: আব্দুল্লাহ হিম মাকসুদ	সহকারী প্রকৌশল	০১৭১৬৬১৫৭৫৩	mahfaruk@gmail. com	 30.04.24
৯	মো: ফারুক হুমায়ূন কবীর	সহকারী প্রকৌশল	০১৪৪৩০০৭৭৩৩	faisal@admin.nstu. edu.bd	 30.4.24
১০	কামরুজ্জামান হোসেন	কো-অর্ডিনেটর	০১৭৬৬২২২ ৭৪৭	tamzidnstu@ gmail.com	
১১	মোহাম্মদ হুমায়ূন কবীর	প্রকৌশল (অ.দ)	০১৭২১২৬৭০৩০	shakawat@admin. nstu.edu.com	
১২	মো: মোহাম্মদ হুমায়ূন কবীর	প্রকৌশল (অ.দ)	০১৪১৫-৭৫৭১৫৭	nuwar@kpmu@ gmail.com	
১৩	মোহাম্মদ হুমায়ূন কবীর	প্রকৌশল (অ.দ)	০১৪৪৩-০০৭৭৩২	munowar@admin. nstu.edu.bd	
১৪	KHALED MEHEDI HASAN (Deputy Registrar)		০১৭১৭৪২৭৩৩৪	khaled@admin.nstu. edu.bd	
১৫	আব্দুল হক কবীর	প্রকৌশল (অ.দ)	০১৭৭৫৫৩৪৭৭৭	astis@admin.nstu. edu.bd	
১৬	ফিরোজ হুমায়ূন কবীর	প্রকৌশল (অ.দ)	০১৭৭৭১৬৬৬৭০	Zerut@amrazid1@ gmail.com	
১৭	মো: মোহাম্মদ হুমায়ূন কবীর	প্রকৌশল (অ.দ)	০১৭২২৩৭১৩১৩	Mohiuddin@nstu 77@gmail.com.	

১৭	ডাঃ মোঃ গাজল উঃসিঃ	ডেপুটি চিঃসিঃ	01717628481	mturkhd@admin. nstu.bd	30-8-28
১৯	নিহারুল হক রাস্তা	ডপঃ-সাবিস্ট্যান্স	0086300760	planning.Development @nstu@gmail.com	30.08.28
২০	ডাঃ: মাহমুদ রহমান	স্বাস্থ্য পরিদপ্তর নিয়ন্ত্রক	01840031089	rahman@admin. nstu.edu.bd	30.04.24
২১	ডাঃ মোঃ ফাহিম রাস্তা	ডপঃ-সাবিস্ট্যান্স সিঃসিঃ	01830352030	-	30/8/28 fahz
২২	মহীমুল হক সিঃসিঃ	ডেপুটি চিঃসিঃ	0191313494	helaly@nstu. admin.edu.bd	30.04.24 magi
২৩	ডাঃ: মাহমুদ রহমান	নিহারুল হক রাস্তা	0171477766	mamun@nstu.edu.bd	30.08.28 amr
২৪	ইতিমদ ড. মো. আশিক	ডেপুটি চিঃসিঃ (সিঃসিঃ)	01712543729	abbani@admin. nstu.edu.bd	30.04.24 abbas
২৫	সাইয়দ মুহাম্মদ রাস্তা	ডপঃ-সাবিস্ট্যান্স	01712183970	mahmud@nstu.edu.bd	30.04.24 Rahman
২৬	ডাঃ মাহমুদ রাস্তা রাস্তা	ডেপুটি চিঃসিঃ	0282-220080	abdurrahman@admin. nstu.edu.bd	30.08.28
২৭	ডাঃ: ফিরোজ আশিক	নিহারুল হক রাস্তা (সিঃসিঃ)	0222-220000	Engr. firaz @admin. nstu.edu. bd	30/8/28 firaz
২৮	ডাঃ: মাহমুদ রাস্তা	ডপঃ-সাবিস্ট্যান্স	01811151935	Shafiqul@admin. nstu.edu.bd	30/8/28
২৯	ডাঃ: মাহমুদ রাস্তা রাস্তা	ডেপুটি চিঃসিঃ	01849120444	sarker@admin. nstu.edu.bd.	30.4.2024
৩০	Prof. Dr. Mohammad Shahidul Alam	Chairman Dept. of Pharmacy	0172765866	Mohammad-shahidul-alam @shahidul-alam	30.07.24
৩১	Prof. Dr. Md. Ashique Rahman	Dean, Faculty of Engg & Tech.	01836350710	ashik@nstu.edu.bd.	30.04.24 Ashik
৩২	Md. Saiful Alam Chairman Dept. of Physics	Chairman Dept. of Physics	019137925	Saiful@nstu.edu.bd.	30.04.24 Saiful
৩৩	Dr. Ashadun NBSi	CSTC	0171720711	Ashadun@nstu.edu.bd	30.04.24 Ashad
৩৪	ডাঃ মোঃ মাহমুদ রাস্তা	ডেপুটি চিঃসিঃ	0157452170	msbhowmik@nstu.edu.bd	30.04.24
৩৫	ডাঃ মোঃ মাহমুদ রাস্তা	ডেপুটি চিঃসিঃ -ICCC	01814945340	Zubair@admin. nstu.edu.bd	30/08/28 Zubair
৩৬	Dr. Mohimuzzaman	Chairman, BSDM Provost, BPH	01819509301	mohimuzzaman@nstu.edu.bd	30.04.24 Mohim

	Dr. Md Bella Hossain	Director, ICT cell	01914450085	belal.nstua@gmail.com	29.04.24
07	Prof. Dr. Md. Ashrafat Alam	Chairman ACCE	01919818000	ashrafia.cce@nstu.edu.bd	20.4.24
08	Md. Abdulla Al Fannu	Deputy - Registrar	01716 341228	fannu@admin.nstu.edu.bd	Far
80	Dr. Esmatara Parvintarin	Deputy Lect. Medical Offr (current course)	01764341056	dr.esmatara@admin.nstu.edu.bd	20.04.24
83	Chayon Silder Assistant Professor Social Work, NSTU	Chairman Dept. of Social Work	01515117400	chayonsilder@nstu.edu.bd	30.04.24
82	Badsha Mia	Chairman DEPT. OF LAD	01818942888	badsha.zam@nstu.edu.bd	20.04.24
80	✓ Md. Atik Hasan	Chairman department of Economics	01758038020	atikhasan@nstu.edu.bd	20.04.24
88	Syed Saima Alam	Chairman FTNS	01674828780	saimaalam@nstu.edu.bd	20.04.24
86	Dr. Shirin Akter	Chairperson English	01322241367	shirin@nstu.edu.bd	SAKTER
85	✓ Dr. Md. Toslim Mahmud	Chairman MOC	01725706169	toslim@nstu.edu.bd	20.04.24
89	Mrs Nazmul Huda	Chairman, THM	01646488646	nazmul@nstu.edu.bd	20.04.24
87	✓ Mehedi Hasan	Chairman SWES	01916290793	mehedi.sw@nstu.edu.bd	20.04.24
88	G M Rakibul Islam	Chairman Edu. Admin	01717892472	gmrakibulislam@nstu.edu.bd	20.04.24
90	Dr. A.S.M. Sharifur Rahman	Zoology	01918-232222	sharifur@nstu.edu.bd	20.04.2024
93	Md. Rubel Mia	Dept of physical education (Acting Director)	01914293176	rubeldba@nstu.edu.bd	20.04.24
92	PROF. DR. MD. ROHUS SANNAN	CHAIRMAN SOCIOLOGY	01777386633	ROHUSIDDIQY.SOC@NSTU.EDU.BD	20.04.2024
90	Prof. Dr. Gazi Md. Mohsin	Director PRO	01718304137	gazi.mohsin@nstu.edu.bd	20.04.24
98	Dr. Subodh Kumar Sarkar	Chairman, Dept of Biochemistry & Molecular Biology	01731411755	sk.sarkar.bmb@nstu.edu.bd	20/04/24
99	DR. DIBYADYUTI SARKAR	Professor & Chairman	01716-887743	dibyadyuti.sarkar@gmail.com	20/04/24

	Dr. Abanti Barua	Provost	01886320023	abanti@nstu.edu.bd	Abanti 30.04.24
89	Dr. Md. Ziaul Haque	Dean, FBS	01913989613	ziaul.mis@nstu.edu.bd	30.04.24 30.04.24
87	A.R.M. Mahamud Hasan Khan	Director (Acting) Cyber center	01710-901372	director.cc@nstu.edu.bd	Hasan 30.04.24
88	Dr. S.M. Mahabub Rahman	Chairman DBA	01712-122843	m.mahamud87-dba@nstu.edu.bd	
80	Abdul Karim	Lecturer, Applied Math	01737184545	akarim.amth@nstu.edu.bd	Karim
83	Dr. Biplob Mallick	Professor	01712547476	biplob@nstu.edu.bd	
82	Mimma Tabassum	Assistant Professor, Stat	01716383125	mimma.stat@nstu.edu.bd	Tabassum
80	Seefat-E-Mannan	Assistant Professor	01531981703	seefat.sw.@nstu.edu.bd	Seefat
88					
88					
86					
89					
87					
85					
90					
93					
92					
90					







শোয়াবালী শিক্ষণ ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ে জুই ২০২৪ সালে
 আয়োজিত "স্মিআকথর সিন্টো অজিযোগ বিশ্বক পরিবাহকসংগে
 সমন্বয়ে" দিনব্যাপী সফ

Chief Guest
 Special

Prof. Dr. Firoz Ahmed, Chairman (Mechanical) & Director (Culture Chapter), NSTU
 Md. Ekramul Islam Apu, Asst. Engineer (Mechanical, General Services, Estate and Engineering Division, UGC

Resource Panel: Professor Dr. Firoz Ahmed, Chairman (Mechanical) & Director (Culture Chapter), NSTU
 Md. Ekramul Islam Apu, Asst. Engineer (Mechanical, General Services, Estate and Engineering Division, UGC

Program Chair By: Professor Dr. Firoz Ahmed Director, IQAC

Program Conducted by

Organized by IQAC, NSTU





নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
Noakhali Science and Technology University (NSTU)
নোয়াখালী-৩৮১৪
Noakhali -3814

Phone : +880-321-72701
Fax : +880-321-72704
Mobile : +880-01730042888
E-mail : vcoffice@nstu.edu.bd
Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর
Office of the Vice-Chancellor

১৭

নোবিপ্রবি/ভিআরএস/২০২৩-২৪/ ২২৮৩(ক)

৩ আগস্ট ২০২৩

বরাবর

ড. ফেরদৌস জামান

মাননীয় সচিব

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

ইউজিসি ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মৌলি আজাদ, উপ-পরিচালক, পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ও অভিজোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা,
বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, কক্ষ নং: ৩২৯(ক), ইউজিসি ভবন, ঢাকা-১২০৭।

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিজোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রমের ১.২ মোতাবেক মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন ও নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের মধ্যে স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় অভিজোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১.২ মোতাবেক বিশ্ববিদ্যালয়ের জুলাই ২০২৩ এর মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হলো।

খালেদ মেহেদী হাসান

ডেপুটি রেজিস্ট্রার, উপাচার্য মহোদয়ের দপ্তর এবং

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

অভিজোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
Noakhali Science and Technology University (NSTU)
নোয়াখালী-৩৮১৪
Noakhali -3814

Phone : +880 321-72751
Fax : +880 321-72754
Mobile : +880 01710242888
E-mail : v.chancellor@nstu.edu.bd
Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর
Office of the Vice-Chancellor

২৮

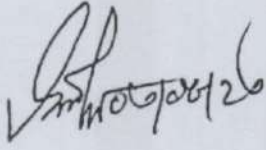
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।

মাসের নাম: জুলাই ২০২৩

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে মোট অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	অসম্পাদিতভাবে এর্দিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হইনি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হইয়াছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০.০০%


২০২৩/০৭/২৬



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
Noakhali Science and Technology University (NSTU)
নোয়াখালী-৩৮১৪
Noakhali -3814

Phone : +880 321-72701
Fax : +880-321-72704
Mobile : +880-01730042888
E-mail : vcoffice@nstu.edu.bd
Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর
Office of the Vice-Chancellor

৩৭

নোবিপ্রবি/জিআরএস/২০২৩-২৪/ ১৪৩৬ (ক)

৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বরাবর

ড. ফেরদৌস জামান

মাননীয় সচিব

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

ইউজিসি ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মৌলি আজাদ, উপ-পরিচালক, পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ও অতিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা,
বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, কক্ষ নং: ৩২৯(ক), ইউজিসি ভবন, ঢাকা-১২০৭।

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রমের ১.২ মোতাবেক মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন ও নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের মধ্যে স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১.২ মোতাবেক বিশ্ববিদ্যালয়ের আগস্ট ২০২৩ এর মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হলো।

খালেদ মেহেদী হাসান

ডেপুটি রেজিস্ট্রার, উপাচার্য মহোদয়ের দপ্তর এবং

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
Noakhali Science and Technology University (NSTU)
নোয়াখালী-৩৮১৪
Noakhali-3814

Phone
Fax
Mobile
E-mail
Website

+880 321 71701
+880 321 71704
+880 321 80043800
nsu@nstu.edu.bd
www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর
Office of the Vice-Chancellor

অভিযোগ প্রতিকার সক্রমের মাসিক প্রতিবেদন

সংস্করণ নং নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।

সংস্করণ নং আগস্ট ২০২৩

অভিযোগ প্রত্যাহার সক্রমের বিবরণ:

ক্রমিক সংখ্যার সংকেত	সংক্রান্ত বিষয়	সম্পর্কিত ব্যক্তি	ন্যূনতম সংখ্যার সংকেত	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য পন্থায় সেবিত	বিবেচনা গ্রহণ নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	সম্পূর্ণ অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
							নির্দিষ্ট সক্রম অভিযোগ হওনি	নির্দিষ্ট সক্রম অভিযোগ হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	100.00%

(Handwritten signature)



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
Noakhali Science and Technology University – (NSTU)
নোয়াখালী-৩৮১৪, বাংলাদেশ
Noakhali-3814, Bangladesh

Phone : 880-321-72701
Fax : 880-321-72704
Mobile : 880-01730042888
E-mail : vcoffice.nstu@gmail.com
Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর
Office of the Vice Chancellor



নোবিপ্রবি/উপাচার্য অফিস/জিআরএস/২০২৩-২৪/১৪৪৯

০২ অক্টোবর ২০২৩

GRS Grievance Redress System

বরাবর

ড. ফেরদৌস জামান

মাননীয় সচিব

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

ইউজিসি ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মৌলি আজাদ, উপ-পরিচালক, পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, কক্ষ নং: ৩২৯(ক), ইউজিসি ভবন, ঢাকা-১২০৭।

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রমের ১.২ মোতাবেক মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন ও নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের মধ্যে স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১.২ মোতাবেক বিশ্ববিদ্যালয়ের সেপ্টেম্বর ২০২৩ এর মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হলো।

খালেদ মেহেদী হাসান
ডেপুটি রেজিস্ট্রার, উপাচার্য মহোদয়ের দপ্তর এবং
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
Noakhali Science and Technology University – (NSTU)
নোয়াখালী-৩৮১৪, বাংলাদেশ
Noakhali-3814, Bangladesh

Phone : 880-321-72701
Fax : 880-321-72704
Mobile : 880-01730042888
E-mail : vcoffice.nstu@gmail.com
Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর
Office of the Vice Chancellor



নোবিপ্রবি/উপাচার্য অফিস/জিআরএস/২০২৩-২৪/ ১৪৫০

০২ অক্টোবর ২০২৩

GRS Grievance Redress System

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর ২০২৩

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

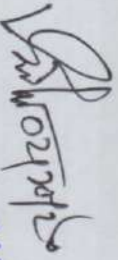
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০.০০%

Khaled Mehedi Hasan
B.Sc (Hons), M.Sc (JU)
Deputy Registrar
Noakhali Science & Technology University
Noakhali-3814, Bangladesh.

সংযোজনীয়-৬
দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

২৩

কার্যক্রমের শ্রেণি	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২ -২৩	লক্ষ্য মাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম কোয়ার্টারের প্রতিবেদন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	২২	২৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৯০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সময়সে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সময়সে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	৯০%	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপরতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	১০৩	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২				১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সময়সে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২				১	



Khated Mehedi Hossain

B.Sc (Hons), M.Sc (JST)

Deputy Registrar

Medical Sciences & Technology University
Noida Halli-3914, Bangladesh.



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
Noakhali Science and Technology University - (NSTU)
নোয়াখালী-৩৮১৪, বাংলাদেশ
Noakhali-3814, Bangladesh

Phone : 880 321-72701
Fax : 880-321-72704
Mobile : 880-01730042888
E-mail : vcoffice.nstu@gmail.com
website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর
Office of the Vice Chancellor



নোবিপ্রবি/উপাচার্য অফিস/জিআরএস/২০২৩-২৪/১৪৫৫

০৮ নভেম্বর ২০২৩

GRS Grievance Redress System

বরাবর

ড. ফেরদৌস জামান

মাননীয় সচিব

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

ইউজিসি ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মৌলি আজাদ, উপ-পরিচালক, পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা,
বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, কক্ষ নং: ৩২৯(ক), ইউজিসি ভবন, ঢাকা-১২০৭।


বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রমের ১.২ মোতাবেক মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন ও নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের মধ্যে দ্বন্দ্বিতারিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১.২ মোতাবেক বিশ্ববিদ্যালয়ের অক্টোবর ২০২৩ এর মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হলো।

খালেদ মেহেদী হাসান
ডেপুটি রেজিস্ট্রার, উপাচার্য মহোদয়ের দপ্তর এবং
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।

সংযোজনীয়-৬
দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্রম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্য মান ২০২৩-২০২৪					১ম কোয়ার্টারের প্রতিবেদন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	সমৃদ্ধি মান	সমৃদ্ধি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০	৮০	৭০	৬০		৯০% সংযুক্ত	
		১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২				২			১		
		১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				১২	১০	৭	৬		
সক্ষমতা অর্জন	১০	২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১			
		২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১			


Khaled Mehedi Hasan
 B.Sc (Hons), M.Sc (JU)
 Deputy Registrar
 Noakhali Science & Technology University
 Noakhali-3814, Bangladesh



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
Noakhali Science and Technology University – (NSTU)
নোয়াখালী-৩৮১৪, বাংলাদেশ
Noakhali-3814, Bangladesh

Phone : 880-321-72701
Fax : 880-321-72704
Mobile : 880-01730042888
E-mail : vcoffice.nstu@gmail.com
Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর
Office of the Vice Chancellor



নোবিপ্রবি/উপাচার্য অফিস/জিআরএস/২০২৩-২৪/১৪৫৭

০৫ ডিসেম্বর ২০২৩

GRS Grievance Redress System

বরাবর

ড. ফেরদৌস জামান

মাননীয় সচিব

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

ইউজিসি ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মৌলি আজাদ, উপ-পরিচালক, পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, কক্ষ নং: ৩২৯(ক), ইউজিসি ভবন, ঢাকা-১২০৭।

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রমের ১.২ মোতাবেক মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন ও নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের মধ্যে স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১.২ মোতাবেক বিশ্ববিদ্যালয়ের নভেম্বর ২০২৩ এর মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হলো।

খালেদ মেহেদী হাসান
ডেপুটি রেজিস্ট্রার, উপাচার্য মহোদয়ের দপ্তর এবং
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
Noakhali Science and Technology University – (NSTU)
নোয়াখালী-৩৮১৪, বাংলাদেশ
Noakhali-3814, Bangladesh

Phone : 880-321-72701
Fax : 880-321-72704
Mobile : 880-01730042888
E-mail : vcoffice.nstu@gmail.com
Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর
Office of the Vice Chancellor



নোবিপ্রবি/উপাচার্য অফিস/জিআরএস/২০২৩-২৪/১৪৫৮

০৫ ডিসেম্বর ২০২৩

GRS Grievance Redress System

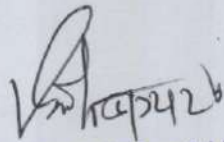
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।

মাসের নাম: নভেম্বর ২০২৩

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রস্তুতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০.০০%

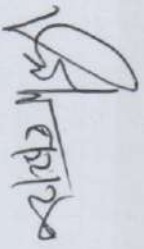

Khaled Mehedi Hasan
B.Sc (Hons), M.Sc (JU)
Deputy Registrar
Noakhali Science & Technology University
Noakhali-3814, Bangladesh

সংযোজনীয়-৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

২৯

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২	লক্ষ্য মাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম কোয়ার্টারের প্রতিবেদন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান	চলতি মাসের নিম্নে	
১	২	১.১। নিরিপাট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	২২	২০২২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৯০% সংযুক্ত
								৯০	৮০	৭০	৬০		
২	১৫	১.১.১। যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১.১.১.১। স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	১২	১০	৭	৬	১	
								১২	১০	৭	৬		
সক্ষমতা অর্জন	১০	১.১। নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	১.১.১। প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৫	৫	২			১	১	
								২			১		
সক্ষমতা অর্জন	১০	১.২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১.২.১।	সভা আয়োজিত	৫	৫	৫	২			১	১	
								২			১		



Khaleed Mehedi Hasan
B.Sc (Hons), M.Sc (UU)
Deputy Registrar
Noakhali Science & Technology University
Noakhali-3814, Bangladesh.



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
Noakhali Science and Technology University -- (NSTU)
নোয়াখালী-৩৮১৪, বাংলাদেশ
Noakhali-3814, Bangladesh

Phone : 880-321-72701
Fax : 880-321-72704
Mobile : 880-01730042888
E-mail : vcoffice.nstu@gmail.com
Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর
Office of the Vice Chancellor



নোবিপ্রবি/উপাচার্য অফিস/জিআরএস/২০২৩-২৪/১৪৬০

২৭ ডিসেম্বর ২০২৩

GRS Grievance Redress System

বরাবর

ড. ফেরদৌস জামান

মাননীয় সচিব

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

ইউজিসি ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মৌলি আজাদ, উপ-পরিচালক, পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, কক্ষ নং: ৩২৯(ক), ইউজিসি ভবন, ঢাকা-১২০৭।

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রমের ১.২ মোতাবেক মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন ও নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের মধ্যে স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১.২ মোতাবেক বিশ্ববিদ্যালয়ের ডিসেম্বর ২০২৩এর মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হলো।

খালেদ মেহেদী হাসান
ডেপুটি রেজিস্ট্রার, উপাচার্য মহোদয়ের দপ্তর এবং
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
Noakhali Science and Technology University – (NSTU)
নোয়াখালী-৩৮১৪, বাংলাদেশ
Noakhali-3814, Bangladesh

Phone : 880-321-72701
Fax : 880-321-72704
Mobile : 880-01730042888
E-mail : vcoffice.nstu@gmail.com
Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর
Office of the Vice Chancellor



নোবিপ্রবি/উপাচার্য অফিস/জিআরএস/২০২৩-২৪/১৪৬০

২৭ ডিসেম্বর ২০২৩

GRS Grievance Redress System

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

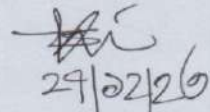
সংস্থার নাম: নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।

মাসের নাম: ডিসেম্বর ২০২৩

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০.০০%


২৭/১২/২০২৩
Khaled Mehedi Hasan
B.Sc (Hons), M.Sc (JU)
Deputy Registrar
Noakhali Science & Technology University
Noakhali-3814, Bangladesh.


২৭/১২/২৩
Mohammad Abdul Baki, PhD
Pro-Vice Chancellor
Noakhali Science and Technology University



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
Noakhali Science and Technology University – (NSTU)
নোয়াখালী-৩৮১৪, বাংলাদেশ
Noakhali-3814, Bangladesh

Phone : 880-321-72701
Fax : 880-321-72704
Mobile : 880-01730042888
E-mail : vcoffice.nstu@gmail.com
Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর
Office of the Vice Chancellor



নোবিপ্রবি/উপাচার্য অফিস/জিআরএস/২০২৩-২৪/১৪৬৯

১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

GRS Grievance Redress System

বরাবর

ড. ফেরদৌস জামান

মাননীয় সচিব


বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

ইউজিসি ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মৌলি আজাদ, উপ-পরিচালক, পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, কক্ষ নং: ৩২৯(ক), ইউজিসি ভবন, ঢাকা-১২০৭।

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রমের ১.২ মোতাবেক মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন ও নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের মধ্যে স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১.২ মোতাবেক বিশ্ববিদ্যালয়ের জানুয়ারি-২০২৪ মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হলো।


১৫/০২/২০২৪

খালেদ মেহেদী হাসান
ডেপুটি রেজিস্ট্রার, উপাচার্য মহোদয়ের দপ্তর এবং
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
Noakhali Science and Technology University – (NSTU)
নোয়াখালী-৩৮১৪, বাংলাদেশ
Noakhali-3814, Bangladesh

Phone : 880-321-72701
Fax : 880-321-72704
Mobile : 880-01730042888
E-mail : vcoffice.nstu@gmail.com
Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর
Office of the Vice Chancellor



নোবিপ্রবি/উপাচার্য অফিস/জিআরএস/২০২৩-২৪/১৪৭০

১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

GRS Grievance Redress System

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

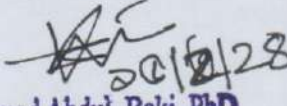
সংস্থার নাম: নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।

মাসের নাম: জানুয়ারি-২০২৪

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০.০০%


২৫/০২/২০২৪
Khaled Mehedi Hasan
B.Sc (Hons), M.Sc (JU)
Deputy Registrar
Noakhali Science & Technology University
Noakhali-3814, Bangladesh.


২৫/০২/২৪
Mohammad Abdul Baki, PhD
Pro-Vice Chancellor
Noakhali Science and Technology University



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
Noakhali Science and Technology University – (NSTU)
নোয়াখালী-৩৮১৪, বাংলাদেশ
Noakhali-3814, Bangladesh

Phone : 880-321-72701
Fax : 880-321-72704
Mobile : 880-01730042888
E-mail : vcoffice.nstu@gmail.com
Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর
Office of the Vice Chancellor



নোবিপ্রবি/উপাচার্য অফিস/জিআরএস/২০২৪-২৫/১৪৭৪

২৫ মার্চ ২০২৪

GRS Grievance Redress System

বরাবর

ড. ফেরদৌস জামান

মাননীয় সচিব

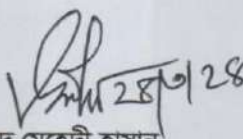
বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

ইউজিসি ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মৌলি আজাদ, উপ-পরিচালক, পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, কক্ষ নং: ৩২৯(ক), ইউজিসি ভবন, ঢাকা-১২০৭।

বিষয়: ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রমের ১.২ মোতাবেক মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন ও নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের মধ্যে স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১.২ মোতাবেক বিশ্ববিদ্যালয়ের ফেব্রুয়ারি-২০২৪ এর মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হলো।


খালেদ মেহেদী হাসান
ডেপুটি রেজিস্ট্রার, উপাচার্য মহোদয়ের দপ্তর এবং
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

Noakhali Science and Technology University – (NSTU)

নোয়াখালী-৩৮১৪, বাংলাদেশ

Noakhali-3814, Bangladesh

Phone : 880-321-72701

Fax : 880-321-72704

Mobile : 880-01730042888

E-mail : vcoffice.nstu@gmail.com

Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর

Office of the Vice Chancellor



নোবিপ্রবি/উপাচার্য অফিস/জিআরএস/২০২৪-২৫/১৪৭৫

২৫ মার্চ ২০২৪

GRS
Grievance Redress System

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি-২০২৪

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০.০০%

Khaled Mehedi Hasat
B.Sc (Hons), M.Sc (JU)
Deputy Registrar
Noakhali Science & Technology University
Noakhali-3814, Bangladesh

Mohammad Abdul Baki, PhD
Pro-Vice Chancellor
Noakhali Science and Technology University


সংযোজনীয়-৬

দস্তুর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের শ্রেণী	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ধকৃত অর্জন ২০২১- ২২	ধকৃত অর্জন ২০২২ -২৩	লক্ষ্য মাত্রা ২০২৩-২০২৪				১ম কোয়ার্টারের প্রতিবেদন			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে		
১	২	১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাউন্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১২	১৩	৯০% সমৃদ্ধ	
								৯০	৮০	৭০	৬০				
১৫	১৫	১.১.১] যদি কোন দস্তুর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দস্তুর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন	১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	১২	১২	১২	১০	৭	৬	১			
															১২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত
সমসাময়িক অর্জন	১০	১২.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	১২.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬		
সমসাময়িক অর্জন	১০	১২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১২.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬		



Khaled Mahedi Hassan
B.Sc (Hons), M. Sc (JU)
Deputy Registrar
Noakhali Science & Technology University
Noakhali-3814, Bangladesh.



Mohammad Abul Bari, PhD
Pro-Vice Chancellor
Noakhali Science and Technology University



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

Noakhali Science and Technology University – (NSTU)

নোয়াখালী-৩৮১৪, বাংলাদেশ

Noakhali-3814, Bangladesh

Phone : 880-321-72701

Fax : 880-321-72704

Mobile : 880-01730042888

E-mail : vcoffice.nstu@gmail.com

Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর

Office of the Vice Chancellor



নোবিপ্রবি/উপাচার্য অফিস/জিআরএস/২০২৪-২৫/১৪৭৬

১ এপ্রিল ২০২৪

GRS Grievance Redress System

বরাবর

ড. ফেরদৌস জামান

মাননীয় সচিব

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

ইউজিসি ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মৌলি আজাদ, উপ-পরিচালক, পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, কক্ষ নং: ৩২৯(ক), ইউজিসি ভবন, ঢাকা-১২০৭।

বিষয়: ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রমের ১.২ মোতাবেক মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন ও নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের মধ্যে স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১.২ মোতাবেক বিশ্ববিদ্যালয়ের মার্চ-২০২৪ এর মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হলো।

খালেদ মেহেদী হাসান

ডেপুটি রেজিস্ট্রার, উপাচার্য মহোদয়ের দপ্তর এবং

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

Noakhali Science and Technology University – (NSTU)

নোয়াখালী-৩৮১৪, বাংলাদেশ

Noakhali-3814, Bangladesh

Phone : 880-321-72701

Fax : 880-321-72704

Mobile : 880-01730042888

E-mail : vcoffice.nstu@gmail.com

Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর

Office of the Vice Chancellor



নোবিপ্রবি/উপাচার্য অফিস/জিআরএস/২০২৪-২৫/১৪৭৭

১ এপ্রিল ২০২৪

GRS
Grievance Redress System

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।

মাসের নাম: মার্চ-২০২৪

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০.০০%


Khaled Mehedi Hasan
B.Sc (Hons), M.Sc (JU)
Deputy Registrar
Noakhali Science & Technology University
Noakhali-3814, Bangladesh


Mohammad Abdul Baki, PhD
Pro-Vice Chancellor
Noakhali Science and Technology University

সংযোজনীয়-৬

দস্তুর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিচালনা ২০২৩-২০২৪

৪০

কার্যক্রমের নাম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ধ্রুবত অর্জন ২০২১- ২২	ধ্রুবত অর্জন ২০২২ -২৩	শস্য মাত্রা ২০২৩-২০২৪		১ম কোয়ার্টারের প্রতিবেদন		
								অপারেশন	অতি উত্তম		উত্তম	সম্পূর্ণ মান
১	২	১.১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৭	৮	৯০%	১০%	১০%	১৩	৯০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোন দস্তুর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দস্তুর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সময়করে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সময়করে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	১
			[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি] [২.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সময়করে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১	
			[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২				১

Khaleed Mehedi Hasan

B.Sc (Hons), M.Sc (JU)

Deputy Registrar

Noakhali Science & Technology University

Noakhali-3614, Bangladesh.

Mohammad Abidul Baki, PhD

Pro-Vice Chancellor

Noakhali Science and Technology University



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
Noakhali Science and Technology University – (NSTU)
নোয়াখালী-৩৮১৪, বাংলাদেশ
Noakhali-3814, Bangladesh

Phone : 880-321-72701
Fax : 880-321-72704
Mobile : 880-01730042888
E-mail : vcoffice.nstu@gmail.com
Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর
Office of the Vice Chancellor



নোবিপ্রবি/উপাচার্য অফিস/জিআরএস/২০২৪-২৫/১৪৭৮

০৬ মে ২০২৪

GRS Grievance Redress System

বরাবর

ড. ফেরদৌস জামান

মাননীয় সচিব

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

ইউজিসি ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মৌলি আজাদ, উপ-পরিচালক, পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, কক্ষ নং: ৩২৯(ক), ইউজিসি ভবন, ঢাকা-১২০৭।

বিষয়: ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রমের ১.২ মোতাবেক মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন ও নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের মধ্যে স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১.২ মোতাবেক বিশ্ববিদ্যালয়ের এপ্রিল-২০২৪ এর মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হলো।

খালেদ মেহেদী হাসান
ডেপুটি রেজিস্ট্রার, উপাচার্য মহোদয়ের দপ্তর এবং
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
Noakhali Science and Technology University – (NSTU)
নোয়াখালী-৩৮১৪, বাংলাদেশ
Noakhali-3814, Bangladesh

Phone : 880-321-72701
Fax : 880-321-72704
Mobile : 880-01730042888
E-mail : vcoffice.nstu@gmail.com
Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর
Office of the Vice Chancellor



নোবিপ্রবি/উপাচার্য অফিস/জিআরএস/২০২৪-২৫/১৪৭৯

০৬ মে ২০২৪

GRS Grievance Redress System

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

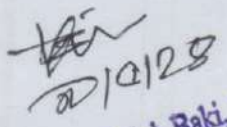
সংস্থার নাম: নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।

মাসের নাম: এপ্রিল-২০২৪

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০.০০%


Khaled Mehedi Hasan
B.Sc (Hons), M.Sc (JU)
Deputy Registrar
Noakhali Science & Technology University
Noakhali-3814, Bangladesh.



20/05/24
Mohammad Abdur Baki, PhD
Pro-Vice Chancellor
Noakhali Science and Technology University

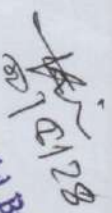
সংযোজনীয়-৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ধকৃত অর্জন ২০২১- ২২	ধকৃত অর্জন ২০২২	অসাধারণ		উত্তম		চলতি		১ম কোয়ার্টারের প্রতিবেদন								
								১০০%	৯০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%									
১	৩	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাফ অভিযোগ নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	১২	১৩	৯০%								
															[১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	৬০	৬০	৬০	৬০%
১৫	১৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধাবধিকালিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধিকালিতে একটি)	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫		২	২	১	১	১	১	১	১								
															[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অববিত্তকরণ সত্য আয়োজন	[২.২.১]	সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	১
সক্ষমতা অর্জন	১০																					

লক্ষ্য মাত্রা ২০২৩-২০২৪


Khaleed Meheddi Hassan
 B.Sc (Hons), M.Sc (IU)
 Deputy Registrar
 Noakhali Science & Technology University
 Noakhali-3614, Bangladesh.


Mohammad Abdal Baki, PhD
 Pro-Vice Chancellor
 Noakhali Science and Technology University



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
Noakhali Science and Technology University – (NSTU)
নোয়াখালী-৩৮১৪, বাংলাদেশ
Noakhali-3814, Bangladesh

Phone : 880-321-72701
Fax : 880-321-72704
Mobile : 880-01730042888
E-mail : vcoffice.nstu@gmail.com
Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর
Office of the Vice Chancellor



নোবিপ্রবি/উপাচার্য অফিস/জিআরএস/২০২৪-২৫/১৪৮৩

৭ মে ২০২৪

GRS Grievance Redress System

বরাবর

ড. ফেরদৌস জামান

মাননীয় সচিব

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

ইউজিসি ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মৌলি আজাদ, উপ-পরিচালক, পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, কক্ষ নং: ৩২৯(ক), ইউজিসি ভবন, ঢাকা-১২০৭।

বিষয়: ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রমের ১.২ মোতাবেক মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন ও নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের মধ্যে স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১.২ মোতাবেক বিশ্ববিদ্যালয়ের মে-২০২৪ এর মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হলো।

খালেদ মেহেদী হাসান
ডেপুটি রেজিস্ট্রার, উপাচার্য মহোদয়ের দপ্তর এবং
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
Noakhali Science and Technology University – (NSTU)
নোয়াখালী-৩৮১৪, বাংলাদেশ
Noakhali-3814, Bangladesh

Phone : 880-321-72701
Fax : 880-321-72704
Mobile : 880-01730042888
E-mail : vcoffice.nstu@gmail.com
Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর
Office of the Vice Chancellor



নোবিপ্রবি/উপাচার্য অফিস/জিআরএস/২০২৪-২৫/১৪৮৪

৭ মে ২০২৪

GRS Grievance Redress System

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

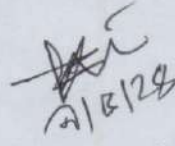
সংস্থার নাম: নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।

মাসের নাম: মে-২০২৪

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০.০০%


Khalad Mehedi Hasan
B.Sc (Hons), M.Sc (JU)
Deputy Registrar
Noakhali Science & Technology University
Noakhali-3814, Bangladesh.


ন/৫/২৪
Mohammad Abdul Baki, PhD
Pro-Vice Chancellor
Noakhali Science and Technology University

কর্মক্রমের সংখ্যা	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ধকৃত অর্জন ২০২১- ২২	ধকৃত অর্জন ২০২২ -২৩	লক্ষ্য মান ২০২৩-২০২৪					১ম কোয়ার্টারের প্রতিবেদন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	ম্যান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	১.১] নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে ঋণ অভিযোগ নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	৯০% সম্মত
২	১৫	১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থর জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থর কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন	১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	১২			২	৩	৪	৫	৬	১
৩	১০	১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	৩	৪	৫	৬	১
সম্মততা অর্জন	১০	১.২.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সত্য আয়োজন	১.২.১.১] সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২					১

Khaleed Mehedi Hasan
B.Sc (Hons), M.Sc (JU)
Deputy Registrar
Noakhali Science & Technology University
Noakhali-3814, Bangladesh.

Mohammad Abdul Baki, PhD
Pro-Vice-Chancellor
Noakhali Science and Technology University



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

Noakhali Science and Technology University - (NSTU)

নোয়াখালী-৩৮১৪, বাংলাদেশ

Noakhali-3814, Bangladesh

Phone : 880-321-72701

Fax : 880-321-72704

Mobile : 880-01730042888

E-mail : vcoffice.nstu@gmail.com

Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর

Office of the Vice Chancellor



নোবিপ্রবি/উপাচার্য অফিস/জিআরএস/২০২৩-২৪/৯৪৯৬

০৩ জুলাই ২০২৪

GRS Grievance Redress System

বরাবর

ড. ফেরদৌস জামান

মাননীয় সচিব

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

ইউজিসি ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মৌলি আজাদ, উপ-পরিচালক, পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, কক্ষ নং: ৩২৯(ক), ইউজিসি ভবন, ঢাকা-১২০৭।

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রমের ১.২ মোতাবেক মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন ও নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের মধ্যে স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১.২ মোতাবেক বিশ্ববিদ্যালয়ের জুন-২০২৪ এর মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হলো।

খালেদ মেহেদী হাসান

ডেপুটি রেজিস্ট্রার, উপাচার্য মহোদয়ের দপ্তর এবং

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
Noakhali Science and Technology University – (NSTU)
নোয়াখালী-৩৮১৪, বাংলাদেশ
Noakhali-3814, Bangladesh

Phone : 880-321-72701
Fax : 880-321-72704
Mobile : 880-01730042888
E-mail : vcoffice.nstu@gmail.com
Website : www.nstu.edu.bd

উপাচার্য দফতর
Office of the Vice Chancellor



নোবিপ্রবি/উপাচার্য অফিস/জিআরএস/২০২৩-২৪/১৪৯৪

০৩ জুলাই ২০২৪

GRS
Grievance Redress System


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন


সংস্থার নাম: নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়।

মাসের নাম: জুন-২০২৪

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দশ্বরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০.০০%


Khaled Mehedi Hasan
B.Sc (Hons), M.Sc (JU)
Deputy Registrar
Noakhali Science & Technology University
Noakhali-3814, Bangladesh.


Mohammad Abdul Baki, PhD
Pro-Vice Chancellor
Noakhali Science and Technology University

সংযোজনীয়-৬

৫০

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ধকৃত অর্জন ২০২১-২২	ধকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্য মাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম কোয়ার্টারের প্রতিবেদন												
				অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে													
১	২	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩													
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪									
													১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩
১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০		



Khaled Mehedi Hasan
B.Sc (Hons), M.Sc (JU)
Deputy Registrar
Noakhali Science & Technology University
Noakhali-3814, Bangladesh.



Mohammad Abdul Baki, PhD
Pro-Vice Chancellor
Noakhali Science and Technology University
Noakhali-3814, Bangladesh.

স্মারক নং-নোবিপ্রবি/আইকিউএসি/২০২৩/ ০৯৪

তারিখ: ০৪/১২/২০২৩ইং

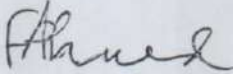
নোটিশ

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের আইকিউএসি কর্তৃক আয়োজিত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক” দিনব্যাপী সেমিনার আগামী ০৬ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সেমিনারে প্রধান অতিথি হিসেবে নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের মাননীয় উপাচার্য অধ্যাপক ড. মো: দিদার-উল-আলম উপস্থিত থাকার সদয় সম্মতি প্রকাশ করেছেন। বিশেষ অতিথি হিসেবে উপ-উপাচার্য অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ আব্দুল বাকী, কোষাধ্যক্ষ অধ্যাপক ড. নেওয়াজ মোহাম্মদ বাহাদুর, ড. ফেরদৌস জামান, মাননীয় সচিব, ইউজিসি ও রেজিস্ট্রার মো: জসিম উদ্দিন উপস্থিত থাকবেন।

অতএব, আইকিউএসি কর্তৃক আয়োজিত উক্ত সেমিনারে অংশগ্রহনকারীগণদের উপস্থিত থাকার অনুরোধ করা হলো।

সময়: সকাল ০৯ টা হতে বিকাল ৪টা
স্থান : আইকিউএসি সেমিনার কক্ষ-৪০১
(হাজী মোহাম্মদ ইদ্রিস অডিটোরিয়াম ভবন, ৪র্থ তলা)

ধন্যবাদান্তে,


০৪.১২.২০২৩

(অধ্যাপক ড. ফিরোজ আহমেদ)
পরিচালক, আইকিউএসি
নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
নোয়াখালী-৩৮১৪।

বিতরণ: সংযুক্ত তালিকায় উল্লেখিত অংশগ্রহনকারীগণ।

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরিত হলো (জেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। রেজিস্ট্রার, নোবিপ্রবি।
- ২। উপাচার্য মহোদয়ের একান্ত সচিব, নোবিপ্রবি।
- ৩। উপ-উপাচার্য মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নোবিপ্রবি।
- ৪। কোষাধ্যক্ষ মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নোবিপ্রবি।
- ৫। নথি।
- ৬। মহানথি।

সংযুক্তি: অংশগ্রহনকারীদের নামের তালিকা।



নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের আইকিউএসি কর্তৃক আয়োজিত "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক" দিনব্যাপী সেমিনার

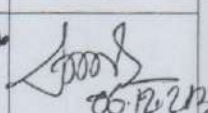
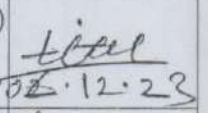
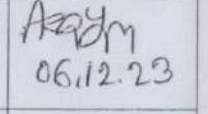
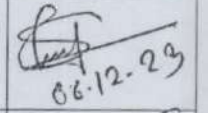
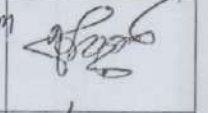
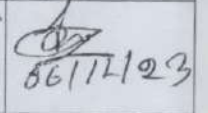
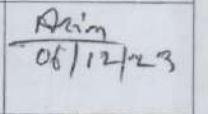
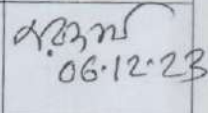
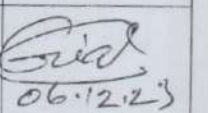
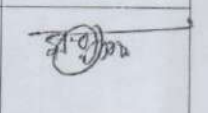
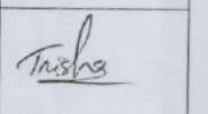
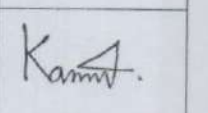
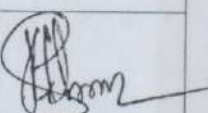
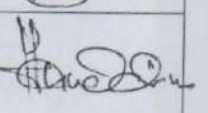
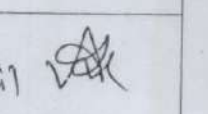
উপস্থিতি স্বাক্ষর (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে):

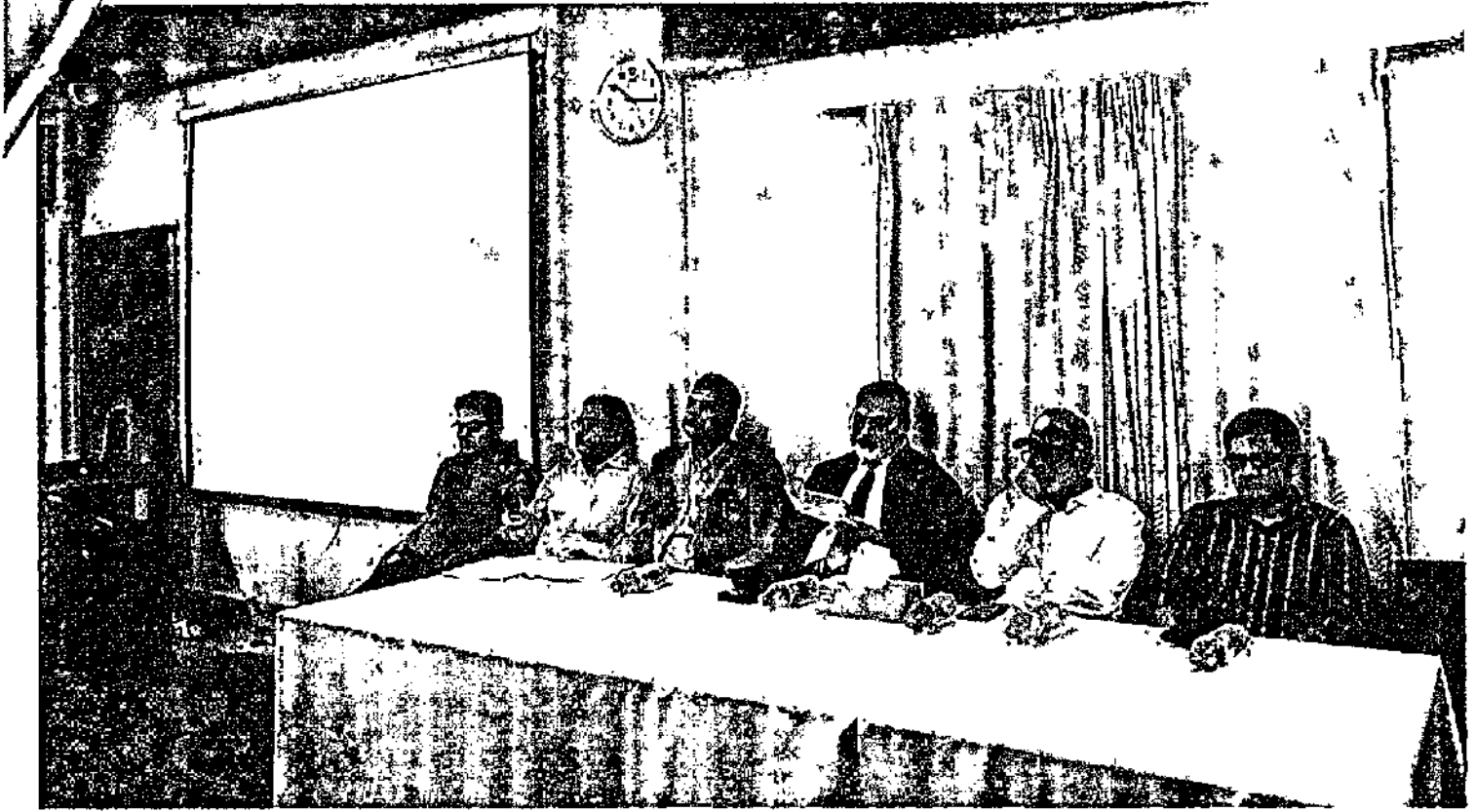
তারিখ: ০৬-১২-২০২৩ ইং

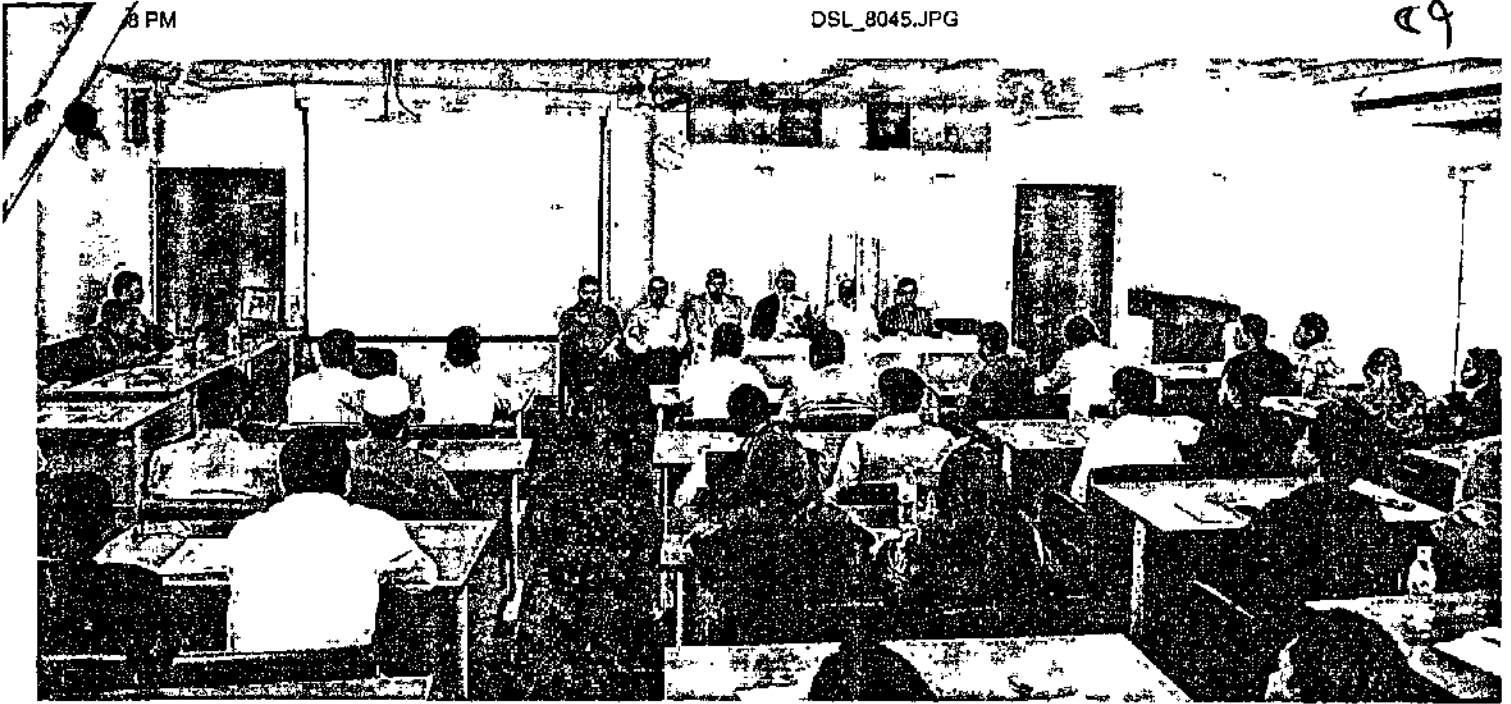
ক্রমিক নং	নাম	পদবী	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল	স্বাক্ষর
১	জনাব জাহেদুল আলম	সেকশন অফিসার	০১৯৪৭৭০০৬০৬	Zahedul@admin.nstu.edu.bd	জাহেদুল
২	সাজীব জৌহুর	সহকারী রেজিস্ট্রার (স্টাফ) সিস্টেমস বিভাগ	০১৭৩৫৫৭৬৯২৯	Sazib@admin.nstu.edu.bd	Sazib 06.12.23
৩	মোস্তাফিজা বিল্লাহ	সহকারী প্রকৌশলী (স্টাফ)	০১৭১১-২৭২০৬০	mostafa.arch@admin.nstu.edu.bd	Moffa 06.12.23
৪	ডোctor wakil	সিনিয়র অফিসার	০১৭৫১০৩২৩৫২	doctorwakil@admin.nstu.edu.bd	06.12.23
৫	আব্দুল আজিজ	সিনিয়র ইন্সপেক্টর	০১৭২০২৩০৬৭৬	abdulaziz@admin.nstu.edu.bd	06.12.23
৬	মো: ইসমাইল	সহকারী ছাত্র সেবা ইঞ্জিনিয়ার	০১৭১২৫৭২৭৫৪	ismail.ictcell@admin.nstu.edu.bd	06.12.2023
৭	মো: বেদুয়া	ডক্টরেশন অফিসার	০১৭২১৩৩০৭৭৩	beduan.library@admin.nstu.edu.bd	06-12-23
৮	দেলোয়ার হোসেন	টেকনিক্যাল অফিসার	০১৭২১-৪০২০৬৩	delramija@gmail.com	06.12.23
৯	মো: মোসাদ্দিক হোসেন	টেকনিক্যাল অফিসার	০১৮৮০০০৯৯৬০	mosaddeqeste@admin.nstu.edu.bd	06.12.23
১০	মো: শরিফুল হোসেন	টেকনিক্যাল অফিসার	০১৭২১-৬৫৪৭৭	shariful.lab@admin.nstu.edu.bd	06.12.23
১১	মো: শাহাদাত হোসেন	সহকারী অফিসার	০১৭১২২৬২১১৫	shihabuddin2198@gmail.com	06.12.23
১২	মো: মহম্মদ হোসেন	সিনিয়র অফিসার (সিস্টেমস বিভাগ)	০১৭২২৩৭১৩১৩	Mohammed.library@admin.nstu.edu.bd	06.12.23
১৩	ওবায়দ উদ্দিন	সেকশন অফিসার	০১৮১৩-২১৭৬৭০	didar@admin.nstu.edu.bd	06.12.23
১৪	মো: হেলাহুমা	সিনিয়র অফিসার	০১৭২৪১৪০৩৪৪	helahmed50861@gmail.com	06.12.2023
১৫	মো: মিনজ	সিনিয়র অফিসার	০১৭১০৬৭৪৭৬৫	minjy198596@gmail.com	06.12.2023
১৬	Md. Mahmud Hanan	Section Officer	০১৬৪৪৩৭০০৩৭	mhanan@admin.nstu.edu.bd	6-12-2023

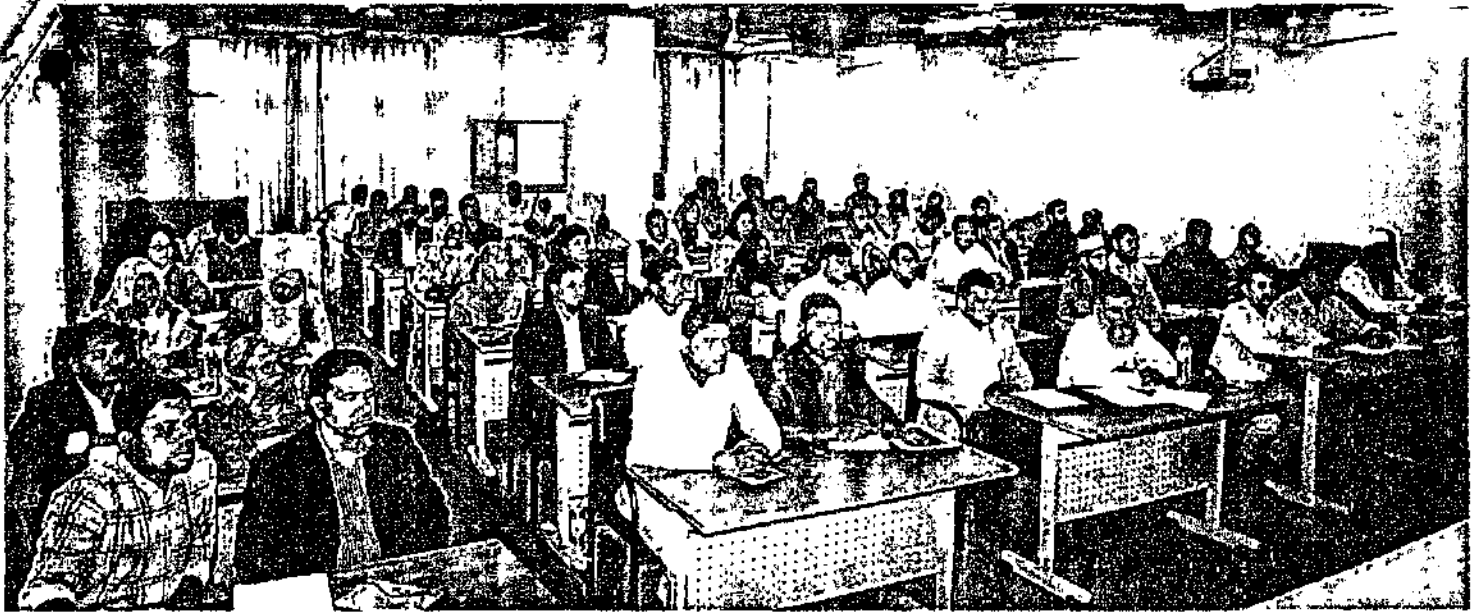
19	শ্রী: আব্দুল হাদিদ	অতিরিক্ত অফিসার	01827486625	alauddin9147@gmail.com	
20	শান্তি সাদুসাদার	প্রোগ্রামার প্রোগ্রামার (মি)	01738-000989	Shantu989@gmail.com	
21	শ্রী: মাকসুদুল হক	(মেকান অফিসার)	01713600554	makusudarrahman17@gmail.com	
22	শ্রী: আমিনুল ইসলাম	অফিস অফিসার	01848300299 01838300299	aminaminulislam@gmail.com	
23	শ্রী: মাসুদ আল হুসাইন	অফিস অফিসার	01861603602	yusufmanik8@gmail.com	
24	আফিয়াত চন্দ্র খান	আফিস অফিসার	01775538942	astusad04@gmail.com	
25	শ্রী: সাইফুল ইসলাম	প্রোগ্রামার ও অফিস অফিসার	01819429872	saijsujondu@gmail.com	
26	আব্দুল হক চাকরি	চাকরি কর্মকর্তা	01968154615	education@office.nstu.edu.bd	
27	শ্রী: রোহিনা ইসলাম	অফিস অফিসার	01736347333	Rohinus.nstu.Govt.edu.bd.com	
28	ফারজানা হক	অফিস অফিসার	01883053935	FarjanaIbrahim69@gmail.com	
29	শ্রী: আব্দুল হাদিদ আল হুসাইন	অফিস অফিসার	01670486065	yusuf11@admin.nstu.edu.bd	
30	শ্রী: SHAJABEEN SHORNA	MEDICAL OFFICER (RESIDENT)	01728776208	Jabinsahi56.com	
31	শ্রী: মাসুদ আল হুসাইন	অফিস অফিসার	01824114400	tasmiturannam@gmail.com	
32	শ্রী: আব্দুল হাদিদ আল হুসাইন	অফিস অফিসার	01815594290	abulposwana056@gmail.com	
33	শ্রী: মিলি হান্না খান	অফিস অফিসার	01670-542745	meheranishul@gmail.com	
34	শ্রী: মাহমুদা হুসাইন	অফিস অফিসার	01913289830	mahmudati2vi.nstu@gmail.com	
35	শ্রী: শারীফ আল হুসাইন	অফিস অফিসার	01643951512	sharif.nstu@sharif@admin.nstu.edu.bd	
36	শ্রী: সাদমান হুসাইন	অফিস অফিসার	01665963852	sadmanadey.nstu@gmail.com	

৩৫	জামালুল হক	স্বাক্ষর অফিসার স্বাক্ষর	০১৭৬৫৪৭০২৬০	jamalulhospur36@gmail.com	Jamald 06/12/23
৩৬	শাহীনুল ইসলাম	স্বাক্ষর অফিসার স্বাক্ষর	০১৪১৩০৩৭৭৬		শাহীন ০৬/১২/২৩
৩৭	মো: মাহিন	স্বাক্ষর অফিসার স্বাক্ষর	০১৪১৪৩১৫৭৩		
৩৮	মো: মাহিন	স্বাক্ষর অফিসার SWES বিভাগ	০১৪১৫১৪০৩৩৪	monir.nctu09@gmail.com	
৩৯	মাহিন	স্বাক্ষর অফিসার FIMS বিভাগ	০১৭২৭৯২২৪৬১	mahin.fims@gmail.com	মাহিন
৪০	শাহীনুল ইসলাম	স্বাক্ষর অফিসার স্বাক্ষর	০১৪৫২৬২৩৩৪৬	shamsun.natur.nakhi@gmail.com	Shamun 06.12.2023
৪১	মাহিন	স্বাক্ষর অফিসার স্বাক্ষর	০১৭২৪১৫১১১৪	masir@admin.nstu.edu.bd	
৪২	মো: মাহিন	স্বাক্ষর অফিসার	০১৪১৩০৭৩০ ২১	Nuruddin.nst@gmail.com	মাহিন 6.12.23
৪৩	মো: মাহিন	স্বাক্ষর অফিসার স্বাক্ষর	০১৭১৬৭৫৭৬৬	Wabibi.faruk92@gmail.com	Wabibi 6.12.23
৪৪	মো: মাহিন	স্বাক্ষর অফিসার স্বাক্ষর	০১৪১৩২৭৫০৬৩	Fahim.nstu@gmail.com	Fahim 6.12.2023
৪৫	মো: মাহিন	স্বাক্ষর অফিসার	০১৭২২৫৬৪৫৫৫	bazad@admin.nstu.edu.bd	
৪৬	মো: মাহিন	স্বাক্ষর অফিসার স্বাক্ষর	০১৬২০৩৬০৪০৪	Salha.tani.stat@gmail.com	Salha
৪৭	মো: মাহিন	স্বাক্ষর অফিসার স্বাক্ষর	০১৪১৪৩৫৭১০২	ahammod@admin.nstu.edu.bd	Ahammod
৪৮	মো: মাহিন	স্বাক্ষর অফিসার FIS	০১৭১২২৪৫২ ৭১	yeasin.titu@admin.nstu.edu.bd	Yeasin 06/12/23
৪৯	মো: মাহিন	স্বাক্ষর অফিসার স্বাক্ষর	০১৪৩০০৩০৩৭১	MAJHARUL@admin.nstu.edu.bd	Majharul 06/12/23
৫০	মো: মাহিন	স্বাক্ষর অফিসার স্বাক্ষর	০১৪১৪-৭৭৭২১৪	anwar.homainbabus@gmail.com	Anwar 06/12/23
৫১	মো: মাহিন	স্বাক্ষর অফিসার FIMS	০১৭১৬৭৫১৬৭১	dulal.fims@gmail.com	Dulal 06/12/23
৫২	মো: মাহিন	স্বাক্ষর অফিসার স্বাক্ষর	০১৪১৪৩৩০৩৬	arfat.nst@admin.nstu.edu.bd	Arfat 06/12/23

ক্র.সং.	নাম	পদ	যোগাযোগ নম্বর	ই-মেইল	স্বাক্ষর
৫০	মোঃ হুমায়ুন কবীর	কেন্দ্রিক্যাল অফিসার	০১৮১৩-৬৬৬৬৪০	foyer.ice@admin.nstu.edu.bd	 06.12.23
৫১	টিউ টু নাম	অফিসিয়াল অফিসার	০১৮১২৯৪৩৪৩৪	titudas3434@gmail.com	 06.12.23
৫২	মোঃ আবিদুল কাবির	প্রকল্প অফিসার	০১৮১৩৭৩০২৩৩	shimul@admin.nstu.edu.bd	 06.12.23
৫৩	মোঃ হারুন আল-রশিদ	প্রকল্প অফিসার	০১৮১৬০০৭০৮১	mdsharifuddinbd18@gmail.com	 06.12.23
৫৪	মোঃ মাহমুদুল হক	প্রকল্প অফিসার	০১৮৫৭৩৩৪৯১২	Mosibnitu@gmail.com	
৫৫	মোঃ মাহমুদুল হক	প্রকল্প অফিসার	০১৮৩১৫৭১০১	maksudwaq@gmail.com	 06.12.23
৫৬	মোঃ মাহমুদুল হক	প্রকল্প অফিসার	০১৬১৫৪৬৪৬৪৫	mdazimuddin6686@gmail.com	 06.12.23
৫৭	মোঃ মাহমুদুল হক	প্রকল্প অফিসার	০১২২৩-১৩০৬৪০	mrp.nstu@gmail.com	 06.12.23
৫৮	মোঃ মাহমুদুল হক	প্রকল্প অফিসার	০১৮৯৬৩৫২১৫৯	giash.nstu15@gmail.com	 06.12.23
৫৯	মোঃ মাহমুদুল হক	প্রকল্প অফিসার	০১৬৪৪২৩৬৬-১১	tipsonnstu@gmail.com	
৬০	মোঃ মাহমুদুল হক	প্রকল্প অফিসার	০১৬৭৬২৭৩০০২	trichamazumder@admin.nstu.edu.bd	 Trisha
৬১	মোঃ মাহমুদুল হক	প্রকল্প অফিসার	০১৮৬০৭০৬৯৯০	karnistamanna@admin.nstu.edu.bd	 Karni.
৬২	মোঃ মাহমুদুল হক	প্রকল্প অফিসার	০১৯১৫১৬৫৫৪৫	sadekin@admin.nstu.edu.bd	 Sadekin
৬৩	মোঃ মাহমুদুল হক	প্রকল্প অফিসার	০১৮১৯৬৫৫৪২০	maainuddin@gmail.com	 Maainuddin
৬৪	মোঃ মাহমুদুল হক	প্রকল্প অফিসার	০১৮৫৩৫৪৫৫২২	ahmed050280@gmail.com	 Ahmed
৬৫					
৬৬					
৬৭					









স্মারক নং: নোবিপ্রবি/আইকিউএসি/২০২৪/৬৭

তারিখঃ ১৩/০২/২০২৪ ইং

নোটিশ

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের আইকিউএসি কর্তৃক আয়োজিত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার” আগামী ১৯ ফেব্রুয়ারী ২০২৪ ইং রোজ সোমবার তারিখে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সেমিনারে প্রধান অতিথি হিসেবে নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের মাননীয় উপাচার্য অধ্যাপক ড. মোঃ দিদার- উল-আলম উপস্থিত থাকার সদয় সম্মতি প্রকাশ করেছেন। বিশেষ অতিথি হিসেবে উপ-উপাচার্য অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ আব্দুল বাকী, কোষাধ্যক্ষ অধ্যাপক ড. নেওয়াজ মোহাম্মদ বাহাদুর ও রেজিস্ট্রার মোহাম্মদ জসীম উদ্দিন উপস্থিত থাকবেন।

অতএব আইকিউএসি কর্তৃক আয়োজিত উক্ত সেমিনারে অংশগ্রহণকারীগণদের উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

সময়: সকাল ০৯ টা হতে বিকেল ৫ টা
স্থান: আইকিউএসি সেমিনার কক্ষ-৪০১
হাজী মোহাম্মদ ইদ্রিস অভিটরিয়াম ভবন

ধন্যবাদান্তে

Ahmed
13.02.24

(অধ্যাপক ড. ফিরোজ আহমেদ)
পরিচালক, আইকিউএসি
নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
নোয়াখালী - ৩৮১৪।

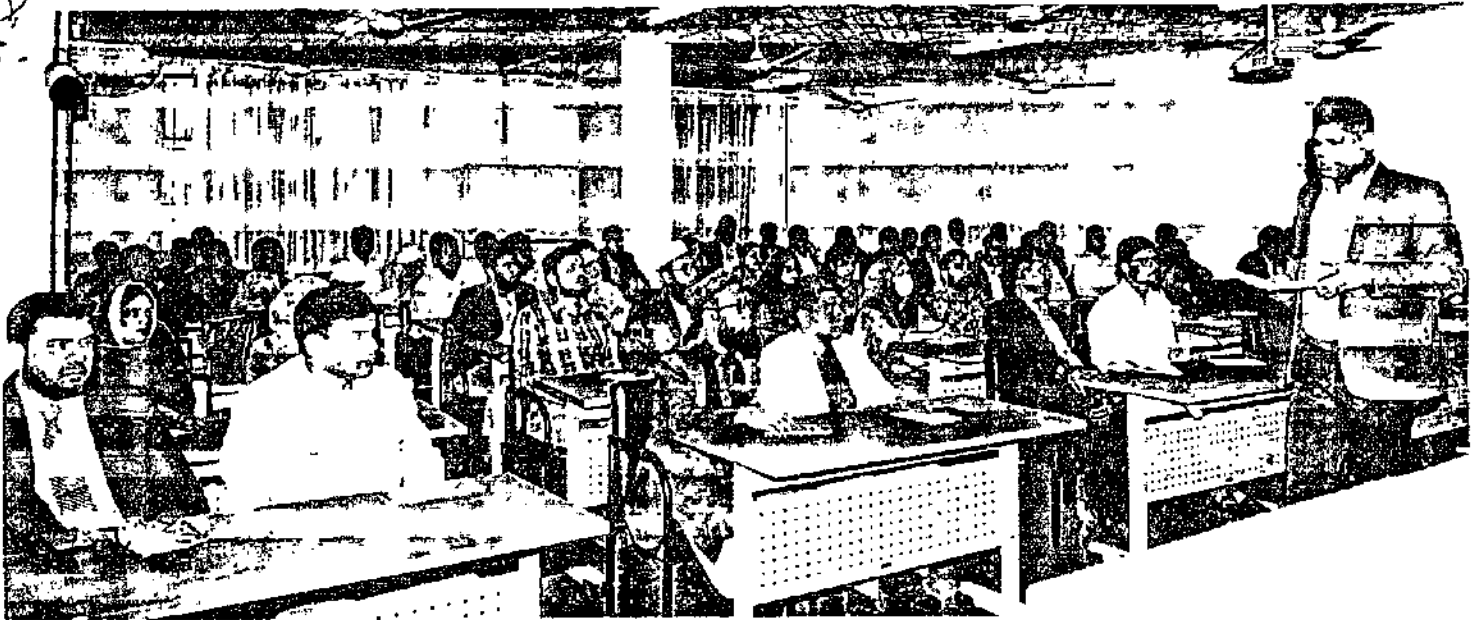
সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরিত হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। রেজিস্ট্রার, নোবিপ্রবি।
- ২। উপাচার্য মহোদয়ের একান্ত সচিব, নোবিপ্রবি।
- ৩। উপ-উপাচার্য মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নোবিপ্রবি।
- ৪। কোষাধ্যক্ষ মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নোবিপ্রবি।
- ৫। নথি।
- ৬। মহানথি।

39	Dr. Shafiqul Islam	Section Officer	01820083030	jahizeshahid@gmail.com	Jahiz	30
39	Shakil Ahmed	Section Officer	01515624875	shakil-sweda@yahoo.com	Shakil	
38	Dr. Saikat Kumar	Section Officer	01728618020	Saikatmanna@gmail.com	Saikat	
20	Dr. Humidur Rahman	Section Officer	01680745100	humid@admin.nstu.edu.bd	Humid	
23	Dr. Md. Mamun	Section Officer	01689161370	mamunab@gmail.com	Mamun	
22	Dr. Monowar Hossain	Section Officer	0188309932	monowar@admin.nstu.edu.bd	Monowar	19/02/24
20	Mohammad Saifuddin	DR	01310-724988	saifuddin.nsturo@gmail.com	Saifuddin	19/02/24
28	Md. Abdulleh Al-Mamun	AD DPD office	01818631083	skurmon.nstu@gmail.com	Al-Mamun	19.02.24
28	Engr. Mohammed Sharif Hossain	SE DPD office	01673913025	engr.sharif@admin.nstu.edu.bd	Sharif	19.02.24
26	Shilpi Rani Sharma	Section Officer	01819450973	shilpi_rani_shilpicoox@gmail.com	Shilpi	19.02.24
29	Aysha Siddika	Section Officer	01677212309	saysha_016@gmail.com	Aysha Siddika	19.02.24
28	Fatema Tuj Johora	Lab Instructor	01627322611	fatemamary@gmail.com	Fatema	19.02.24
28	Nishita Mojumdar	Lab Instructor	01726056479	mojumdar.nishita@gmail.com	Nishita	19.02.24
30	Iqbal Hossain	Lab Instructor	01882141954	Iqbal@admin.nstu.edu.bd	Iqbal	19.02.24
33	Farjana Akter	Lab Instructor	01758490355	sahidfarjana69@gmail.com	Farjana	19.02.24
32	SANJIB KUMAR DEY	Deputy Director Dept. of Phy. Edu.	01716-293672	sanjib.sports@admin.nstu.edu.bd	Sanjib	19.02.24
30	Engr. Md. Jawal Hossain	Chief Engineer (DPO, (mch))	015543370-39	engr.jawal@admin.nstu.edu.bd	Jawal	19-2-24
38	MOHAMMED ABDUR RAHMAN	DEPUTY REGISTRAR	01819-950341	Abdurrahman@admin.nstu.edu.bd	Abdurrahman	19.02.24

08	Md. Mainuddin	System Analyst ICT Cell	01714634759	mainuddin.ictcell@ admin.nstu.edu.bd	Gjulin 19/02/24
08	Nitai chandra Roy	Deputy Director Planning, development & works	01833 009852	planning.wel.nstu@gmail .com	Hand 19.02.24
09	Shakhawat Hossain	Deputy Director (Accounts)	01721267030	shakhawat@admin.nstu edu.bd.	Shy 19/02/24
08	Mst. Farhanun Naker	Deputy Director (Accounts)	01830 352030	-	faahz 19/02/24
08	Zenatara Chowdhury	Deputy Registrar	01749166690	zenatara.wazid1@gmail.com	Zenat 19/02/24
80	Nargis Akhter Helaly	Deputy Registrar	0191 3134917	helaly@admin. nstu.edu.bd	naqu 19.02.24
80	Nomita Rani Dey	NWINE	01865538596	Shimanto Mojumder @ gmail . com	Nomita 19.02.24
82	Md. Salim Mia	Deputy Librarian, Central Library	01724571661	mdsalimmia5178 @ gmail . com	Z. L. G. 22/2/24
80	SAYYUL ARAFIN	Section officer	01815-182026	msarebin@ad.nstu. edu.bd	Asad 19.02.24
88	MD. Wahed ulahy Chowdhury	Deputy Controller of Examinations Central Library	01818-024513	wahed@nstu@ gmail.com	Wahed 19/02/24
88	Engr. MD. ABDULLAH HIL FARUQUE	System Analyst ICT Cell.	01716615953	mahfaruk@ictcell@ admin.nstu.edu.bd.	Jannu 19.2.24.
86	Dr. M. Alimgir Sarker	Deputy Registrar (Administration) Registrar Office	01849-120-4444	sarker_2003@ yahoo.com	Alimgir 19-02-24
89	Mohammad Saidur Rahman	DA	01718-155-474	saidur0577@ yahoo.com	Rahman 19.02.24
86	Lokesh Majumder	Assistant Director	01710100728	Lokesh.1711@gmail.com	Lokesh 19/02/24
80	Muhammed Zubair Rahman	Medical Assistant.	0171232769		Solid 19.2.2024.
80	md. Abu Tareque	Psychologist	01792 991827	psychologisttareque @admin.nstu.edu.bd	Tareque 19.02.2024
80	Abu Zubair	ICCC	01814945340	zubain@admin. nstu.edu.bd	Zubair 22/02/2028
82	Nur Uddin Jhed	ICT Cell (NISTU)	018130730 21	nuruddin.nstu@ gmail.com	Nur Uddin 19.02.22
80	Dr. Md. Rubel Sarker	M.O.	0172955-2944	rs.doctor.admin.nstu. edu.bd. @ gmail.com	Rubel 19.02.24

৫৪	ডঃ আব্দুল হামিদ	অধ্যক্ষ আলোমলী (সিবিআই)	01681434421	golurnorou1@ admin.nstu.edu.bd	
৫৫	আব্দুল হাবিব	স্যার ইমদাদুল হক	01785787567	rabib@adin.nstu.edu bd	
৫৬	ডঃ মোঃ মনির হোসেন	সিনিয়র অধ্যক্ষ (সিবিআই)	01213-647116	nayon@admin .nstu.edu.bd	 19-02-24
৫৭	Md. Abu Talib	Section officer	01883009854	mdabutalib196754 (@) Gmail Com	 19.02.24
৫৮	ডঃ বিক্রান্ত মোস্তাফিজ আলী	স্যার ইমদাদুল হক	01516172688	rebathonain550 gmail.com	 19-02-24
৫৯	আব্দুল হামিদ বিস্বাস	অধ্যক্ষ আলোমলী (সিবিআই)	01740988873	ahmed@admin.nstu .edu.bd	 10/02/24
৬০	আব্দুল হামিদ আলী	স্যার ইমদাদুল হক	01717827338	Khaled@admin.nstu. edu.bd	 19/02/24
৬১	ডঃ মোস্তাফিজ আলী মনির হোসেন	স্যার ইমদাদুল হক	01716-341228	Saruy@admin.nstu. edu.bd	 19/02/24
৬২					
৬৩					
৬৪					
৬৫					



তারিখ: ২৬/১২/২০২৩ ইং

স্মারক নং-নোবিপ্রবি/আইকিউএসি/২০২৩/২২৬

নোটিশ

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা” আগামী ২৭ ডিসেম্বর ২০২৩ ইং রোজ বুধবার তারিখে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের মাননীয় উপাচার্য অধ্যাপক ড. মো: দিদার-উল-আলম উপস্থিত থাকার সদয় সম্মতি প্রকাশ করেছেন। বিশেষ অতিথি হিসেবে উপ-উপাচার্য অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ আব্দুল বাকী, কোষাধ্যক্ষ অধ্যাপক ড. নেওয়াজ মোহাম্মদ বাহাদুর ও রেজিস্ট্রার মোহাম্মদ জসীম উদ্দিন উপস্থিত থাকবেন।

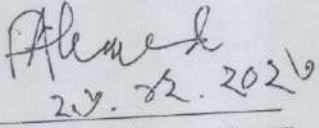
অতএব, আইকিউএসি কর্তৃক আয়োজিত উক্ত সভায় অংশগ্রহনকারীগণদের উপস্থিত থাকার অনুরোধ করা হলো।

সময়: সকাল ০৯ টা হতে বিকাল ০৪টা

স্থান: আইকিউএসি সেমিনার কক্ষ-৪০১

(হাজী মোহাম্মদ ইদ্রিস অডিটোরিয়াম ভবন, ৪র্থ তলা)

ধন্যবাদান্তে,



(অধ্যাপক ড. ফিরোজ আহমেদ)

পরিচালক, আইকিউএসি

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

নোয়াখালী-৩৮১৪।

বিতরণ: বিশ্ববিদ্যালয়ের CR, সাংবাদিক, অভিভাবক, অ্যালামনাই, চাকুরীজীবী।

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরিত হলো (জেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। রেজিস্ট্রার, নোবিপ্রবি।
- ২। উপাচার্য মহোদয়ের একান্ত সচিব, নোবিপ্রবি।
- ৩। উপ-উপাচার্য মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নোবিপ্রবি।
- ৪। কোষাধ্যক্ষ মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নোবিপ্রবি।
- ৫। নথি।
- ৬। মহানথি।

নোয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের আইকিউএসি কর্তৃক আয়োজিত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা”

উপস্থিতি স্বাক্ষর (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে):

তারিখ: ২৭-১২-২০২৩ ইং

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল	স্বাক্ষর
১	তাহমিনা ইমামতিন ছান্না	Class Representative	০১৭৭০১৩২৫৭৩	tahminaekhan@gmail.com	
২	Tanmoy Paul	CR	০১৭০৬৬১৭৭০৫	paultanmoy973@gmail.com	Tanmoy
৩	Jannatul Bustaa Maisha	CR	০১৮৬৪৩৮৪৬৭১	jannatulmaisha4691@gmail.com	Maisha
৪	Maheeraz Islam	CR	০১৮৩৭২০৩১৭৭	Maheeraztuhin@gmail.com	
৫	Anisha Fahim Orin	CR	০১৮৩৭৬৪০৫৫৭	farchanaorin1066@gmail.com	Orin
৬	Jolia Sharmira Puspo.	CR (ESDM) Class representative	০১৭২৩২৭৩৩৬৭	puspo.1357@gmail.com	Puspo 27.12.2023
৭	Ashique Rahmanon	BMS-17	০১৬৭০২৩০০৭৬	ashique2024@gmail.com	Ashique 27.12.23
৮	Miskatul Muniat	THM CR	০১৭২৫৩২৬২১৭	miskatulmuniat.2002@gmail.com	Miskat 27.12.2023
৯	Mst. Mahsuma Khatun	CR of Statistics dept.	০১৩১০৭৬৫৭৭৭	mstmahsumakhatun@gmail.com	Mahsuma 27.12.2023
১০	Nahian Ifthakhar	CR of Soil, Water and Environmental Sciences	০১৭৬৪৩৪০৬৬৩	nahianifthakhar121@gmail.com	Nahian 27-12-2023
১১	Mp. Ridwan Islam	CR B.MB	০১৭৭২৪৭৭০৬৭	www.ridwan.espr@gmail.com	Ridwan 27.12.2023
১২	Rehnuma Chowdhury Tanha	CR BMB	০১৮৬৩৭৪৫৩৮৭	www.rehnumatanha1708@gmail.com	Tanha 27/12/23
১৩	Hemel Das	CR (FTNS)	০১৮৪৪২৭৩১৭২	dashemel8@gmail.com	Hemel 27.12.23
১৪	Md. Faisal	MBO-17	০১৮৪২৫৬৫০৬৫	faisalef2323@gmail.com	Faisal 27.12.23
১৫	Jasmatun Nur Sabika	BRE-17 CR	০১৭৬৭৭৭৪৭২৫	sabikasadiya111@gmail.com	Sabika 27.12.23

08	Mahmudul Hasan	SW-17	01880129372 01580810640	mahmudminhaj0030@gmail.com	Mahmud
09	Md. Rahebur Raheem	president NSTU press club	01647516669	raheburrahman705@gmail.com	Rahebur
09	HAFIZ MD. SAFAT	BUSINESS	01733936440		Hafiz
07	md. yeasin. Zabeed.	SO, ITS	01712285241	yeasintitu@admin.mtu.edu.bd	Yeasin
02	Praday Mazumder	chemistry -12	01700580770	praday9@gmail.com	Praday
80	Mohiful Kabir Saimon	Alumni-FIMS 4th B.	01729485130 01640076401	mohiful.nstu@gmail.com	Mohiful
82	Emilia Ahmed	JCF	01704859666	ambias117@student.mtu.edu.bd	Emilia
82	Sifat Ahamed	Phy	01693923628	sifatahamed56@gmail.com	Sifat
80	Fahmida Chowdhury	Bangla	01309520175	fahmidachowdhury153@gmail.com	Fahmida
88	Md. Rokibul Hasan Bhuiyan	A. MATH	01642289700	mdrookibulh2@gmail.com	Rokibul
84	Enayat Jahan	ICE	01609434024	maryaliza92@gmail.com	Mario



